

# ISO 9001, Systèmes de management de la qualité, version 2015

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

## Objectif de formation

S'approprier les exigences de la norme ISO 9001 version 2015

## Programme

### Les 9 concepts de la qualité totale

#### Les exigences de la norme ISO 9001 V2015

Responsabilités et pilotage de la Direction  
Management des ressources  
Processus de réalisation de la prestation ou du produit  
Mesure, analyse et amélioration continue  
Les exigences dans les différents chapitres  
Les nouvelles orientations

#### La qualité du système documentaire

Procédures, instructions, enregistrements relatifs à la qualité

#### Application de la norme ISO 9001 V2015

#### Information sur les principaux outils qualité

Le P.D.C.A.  
Les indicateurs de processus  
La méthode des 9M  
L'analyse ABC  
L'analyse AMDEC

#### Information sur la démarche de certification

Comment mettre en œuvre un système de management de la qualité

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Personne ayant une implication dans le système de management de la qualité

### Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

### Tarif(s) net de taxe

880 € par stagiaire

### Adresse

**Morlaix - CCI Formation**  
Aéroport,  
CS 27934,  
29679 Morlaix

<https://cci-formation-bretagne.fr/finistere>

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 dans les fonctions occupées par les participants. S'inscrire dans un cadre de dynamique permanente par le management des risques et la prise en compte des parties prenantes.

## ► PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des connaissances acquises en fin de formation

## Modalités pédagogiques

Apports méthodologiques et mise en pratique par exercices et cas d'entraînement, accompagnement et conseils personnalisés.

## Les sessions



### Morlaix

- Nous contacter

Date et mise à jour des informations : 21/01/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Contact



**CREIGNOU Céline**

[formation.morlaix@bretagne-ouest.cci.bzh](mailto:formation.morlaix@bretagne-ouest.cci.bzh)

CCI Formation Morlaix - N° SIRET 13002293200094 - N° d'activité 53290897729

Aéroport, CS 27934, - 29679 Morlaix

Tél. : 02.98.62.39.39 - [formation.morlaix@bretagne-ouest.cci.bzh](mailto:formation.morlaix@bretagne-ouest.cci.bzh) - <https://cci-formation-bretagne.fr/finistere>

 CCI FORMATION  
BRETAGNE