

Sensibilisation à la qualité

SUR-MESURE

Objectif de formation

Permettre aux participants de mieux appréhender les exigences de la norme ISO 9001 Version 2015 dans le cadre de leurs fonctions

Programme

Les 9 concepts de la qualité totale dans les sociétés de services et de production

Balayage : concepts et exigences de l'ensemble de la norme

Le manuel qualité : objectifs et intérêts pour les acteurs, communication

Le système documentaire : procédures obligatoires, instructions, documents de validation

Le rôle de chacun dans l'obtention de la qualité

Les outils au service de la qualité pour résoudre les dysfonctionnements

Le diagramme d'ISHIKAWA (méthode causes / effets)

Le QOQCP : la recherche de solutions

Le BRAINSTORMING : outils de recherche en groupe, de solutions adaptées

L'élaboration des plans d'actions suite à la mise en œuvre d'un diagramme

Le suivi des actions et leur efficacité

Le PDCA : outil d'amélioration continue

Notion de communication : faire passer le message de l'importance de restitution de l'information

L'AMDEC : analyse des risques

La méthode 5S : découverte de la méthode et visualisation sur des exemples concrets d'entreprises

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Personne souhaitant s'impliquer dans le système de management de la qualité

Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

Adresse

Morlaix - CCI Formation
Aéroport,
CS 27934,

29679 Morlaix

<https://cci-formation-bretagne.fr/finistere>

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Organiser le management de la qualité au moindre coût et non à n'importe quel prix. Apporter les bases de la communication pour permettre le déploiement de la qualité dans l'entreprise. Devenir une force de proposition pour l'amélioration continue du SMQ.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des connaissances acquises en fin de formation

Modalités pédagogiques

Apports méthodologiques et mise en pratique par exercices et cas d'entraînement, accompagnement et conseils personnalisés.

Date et mise à jour des informations : 18/07/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Les sessions



Morlaix

- Nous contacter

Contacts



BEURAIN Fabrine

formation.morlaix@bretagne-ouest.cci.bzh

CCI Formation Morlaix - N° SIRET 13002293200094 - N° d'activité 53290897729
Aéroport, CS 27934, - 29679 Morlaix

Tél. : 02.98.62.39.39 - formation.morlaix@bretagne-ouest.cci.bzh - <https://cci-formation-bretagne.fr/finistere>

