

# Développement durable et accessibilité : mettre en place une démarche responsable en CHR

NOUVEAUTÉ

SUR-MESURE

# Objectif de formation

Réussir sa démarche de classement en répondant au critère obligatoire de formation du personnel sur des thématiques de développement durable et améliorer ses pratiques d'accueil adapté

# **B** Programme

#### 1. Une gestion économe et éco-responsable de l'établissement

Découverte des bonnes pratiques et construction d'une boite à outils personnalisée autour des thématiques suivantes :

Économie et gestion de l'énergie Économie et gestion de l'eau Gestion des déchet

# 2. Le développement durable : un atout pour ma relation client et ma communication

Comprendre les attentes clients en matière de développement durable Communiquer efficacement autour de ma démarche

#### 3. Accueil des clients en situation de handicap

Présentation des 4 grandes familles de handicap Les bonnes pratiques d'un accueil adapté

# +

## Les points forts de la formation

- Une formation très opérationnelle et en mini groupe
- Appropriation d'une boite à outils et d'un plan d'actions personnalisé pour chaque établissement
- Une localisation flexible

## Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Durée

7 Heures dont 7 Heures en entreprise

Tarif(s) net de taxe

En intra uniquement Nous consulter

Adresse

Morlaix - CCI Formation Aéroport, CS 27934,

29679 Morlaix

https://cci-formation-bretagne.fr/finistere

## Les conditions d'admission

## **Prérequis**

Aucun pré-requis

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Intégrer les enjeux du développement pour le CHR et les pratiques métier construire une boite à outils personnalisée et répondant aux critères qualité du classement hôtelier bien accueillir les personnes en situation de handicap

Les sessions

#### **Morlaix**

Nous contacter

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr



## **Contacts**



**LE GALL Carine** 

formation.morlaix@bretagne-ouest.cci.bzh

CCI Formation Morlaix - N° SIRET 13002293200094 - N° d'activité 53290897729

Aéroport,CS 27934, - 29679 Morlaix Tél.: 02.98.62.39.39 - formation.morlaix@bretagne-ouest.cci.bzh - https://cci-formation-bretagne.fr/finistere

