

CLOE Anglais - Anglais de l'accueil touristique

Préparez votre saison

CPF

CERTIFICATION

PRÉSENTIEL

INTER ENTREPRISE



Objectif de formation

Progresser en anglais de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme pour comprendre et répondre à une clientèle étrangère. Communiquer avec plus d'aisance en anglais pour différentes situations de la vie quotidienne et professionnelle.

Programme

Acquérir le vocabulaire spécialisé : vocabulaire et les expressions typiques utilisés dans le secteur touristique

L'accueil des clients, les recommandations d'activités, et la gestion des questions et réclamations, demandes spéciales, des plaintes ou des urgences, avec aisance et diplomatie

Comprendre et répondre aux demandes des clients, offrir des conseils et fournir des informations claires

Renseigner sur des tarifs, des offres, des horaires...

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Tout public

Durée

21 Heures dont 21 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

840 € par stagiaire

180 € pour accès ressources pédagogiques en ligne

180 € en supplément si certification

Adresse

Site de Vannes

6 rue Ella Maillart,
PA Laroiseau,

56000 Vannes

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>

Les points forts de la formation

- Apprentissage intensif et ciblé pour la saison touristique
- Mini-groupe, homogène, favorisant la participation orale et les interactions
- Pratique intensive de l'oral : développement des compétences de communication
- Mises en situation réelles jeux de rôle
- Focus sur les compétences professionnelles en lien avec les besoins spécifiques de l'entreprise et applicables immédiatement

Les conditions d'admission

Prérequis

Avoir un niveau élémentaire

Modalités d'entrée

Modalités d'entrée dans la formation : Test de positionnement en amont pour constitution de groupe de niveau homogène sur www.oscar-cel.com

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Maîtriser le lexique technique du secteur de l'hôtellerie restauration et du tourisme. Améliorer la qualité des échanges oraux lors de situations d'accueil, physique ou téléphonique. Apporter un conseil à votre client.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Un bilan linguistique en amont et un suivi de progression grâce à notre plateforme pédagogique OSCAR.

Modalités pédagogiques

Pédagogie dynamique et participative : jeux de rôles, mises en situations propres à l'environnement de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme. Travail sur des cas pratiques, utilisation de supports audio, fiches de vocabulaire métier. Un bilan linguistique en amont et un suivi de progression grâce à notre plateforme pédagogique OSCAR

Les sessions



Vannes

- 6 - 13 - 20 - 27 octobre et 3 - 10 - 17 novembre 2026 (séances de 3 heures)

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 14/04/2026

Intitulé : Certification CLOE Anglais - CCI

FRANCE

Cette formation est éligible CPF car elle est adossée au code répertoire spécifique : 6435 - décision du 15-11-2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



LE BIHAN Mireille

mireille.lebihan@morbihan.cci.fr

CCI Formation Morbihan - Site de Vannes - N° SIRET 1302280900011 - N° d'activité 53351000435
6 rue Ella Maillart, PA Laroiseau, - 56000 Vannes

Tél. : 02 97 64 04 54 - formation.continue@morbihan.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>

 CCI FORMATION
BRETAGNE