

CLOE Anglais - Accueillir et vendre auprès d'une clientèle étrangère

Cours collectifs

CPF

NOUVEAUTÉ

CERTIFICATION

PRÉSENTIEL

INTER ENTREPRISE



Objectif de formation

Maîtriser le lexique technique du secteur de l'accueil et de la vente. Améliorer la qualité des échanges oraux lors de situations d'accueil, physique ou téléphonique. Apporter un conseil à votre client.

Programme

Accueillir une clientèle étrangère

Accueil en magasin

Saluer les clients de manière courtoise, se présenter et présenter le magasin.

Répondre aux questions courantes des clients, en fournissant des informations sur les produits, les promotions ou les politiques de la boutique.

Utiliser le vocabulaire spécifique au commerce, y compris les termes liés aux produits, aux tailles, aux couleurs, etc.

Guider les clients vers les différentes sections de la boutique, en utilisant des expressions appropriées pour indiquer l'emplacement des produits.

Donner des conseils sur les produits, en expliquant les caractéristiques, les avantages et en répondant aux questions sur les options disponibles.

Mener des transactions, en demandant poliment les préférences de paiement, en fournissant le total de l'achat et en souhaitant une agréable journée aux clients.

Gérer les réclamations des clients anglophones en comprenant leurs préoccupations, en s'excusant au besoin, et en trouvant des solutions adaptées.

Utiliser des expressions de courtoisie pour créer une expérience d'achat positive.

Mettre en pratique les compétences lors de simulations de transactions et de situations de service à la clientèle.

Relation Clientèle

Donner des informations touristiques.

Parler des sites d'intérêt à voir dans la région.

Décrire les installations et les attractions touristiques.

Renseigner sur une visite, des horaires, des prix et des données touristiques.

Orienter les personnes vers ces lieux.

Mettre en valeur les produits régionaux.

Certification CLOE

Préparer la Certification CLOE

Utiliser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée.

Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques.

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Durée

21 Heures dont 21 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

840 € par stagiaire

180 € pour accès ressources pédagogiques en ligne

180 € en supplément si certification

Adresse

Site de Vannes

6 rue Ella Maillart,
PA Laroiseau,

56000 Vannes

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>

Comprendre un énoncé, des instructions ou les questions d'un interlocuteur.

Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées.

Tenir une discussion sur un sujet professionnel Communiquer de façon naturelle et développer l'interaction orale.

Se faire comprendre avec une prononciation claire



Les points forts de la formation

- Apprentissage intensif et ciblé pour la saison touristique
- Pratique intensive de l'oral : développement des compétences de communication
- Mini-groupe, homogène, favorisant la participation orale et les interactions
- Mises en situation réelles jeux de rôle
- Focus sur les compétences professionnelles en lien avec les besoins spécifiques de l'entreprise et applicables immédiatement

Les conditions d'admission

Prérequis

Avoir un niveau élémentaire

Modalités d'entrée

Modalités d'entrée dans la formation : Test de positionnement en amont pour constitution de groupe de niveau homogène sur www.oscar-cel.com

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Progresser en anglais de l'accueil, de la vente pour comprendre et répondre à une clientèle étrangère. Communiquer avec plus d'aisance en anglais dans différents types de situations.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Un bilan linguistique en amont et un suivi de progression grâce à notre plateforme pédagogique OSCAR.

Modalités pédagogiques

Pédagogie dynamique et participative : jeux de rôles, mises en situations propres à l'environnement du commerce. Travail sur des cas pratiques, utilisation de supports audio, fiches de vocabulaire métier. Un bilan linguistique en amont et un suivi de progression grâce à notre plateforme pédagogique OSCAR

Les sessions



Vannes

- 21, 28 avril, 5, 12, 19, 26 mai et 2 juin 2026 (cours de 3 heures)

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 03/04/2026

Intitulé : Certification CLOE Anglais - CCI

FRANCE

Cette formation est éligible CPF car elle est adossée au code répertoire spécifique : 6435 - décision du 15-11-2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



LE BIHAN Mireille

mireille.lebihan@morbihan.cci.fr

CCI Formation Morbihan - Site de Vannes - N° SIRET 1302280900011 - N° d'activité 53351000435
6 rue Ella Maillart, PA Laroiseau, - 56000 Vannes

Tél. : 02 97 64 04 54 - formation.continue@morbihan.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>

 CCI FORMATION
BRETAGNE