



Faire une annonce difficile au patient et à sa famille

SUR-MESURE

Objectif de formation

Acquérir des techniques de communication pour mieux préparer un entretien d'annonce difficile.

Programme

Identifier et comprendre les mécanismes psychologiques impliqués chez les sujets au cours de l'annonce

Définition de ce que représente psychologiquement l'annonce d'un événement difficile
Les manifestations de défenses psychiques en réaction à l'annonce
L'état psychologique des sujets juste après l'annonce
Identification de la transformation des capacités de traitement des informations suite à l'annonce
Les réactions de stress dépassé chez les sujets
Notions de choc émotionnel et de psycho-traumatisme
Le travail transitionnel

Les précautions relationnelles à mobiliser au cours de l'annonce

Savoir annoncer un diagnostic ou un événement difficile en adoptant un comportement visant à réduire l'impact psychologique sur les sujets tout en se préservant
Les attitudes réhibitoires
La conduite de l'entretien

Développer une attitude bienveillante en cours d'annonce

La synchronisation comportementale
S'exercer à annoncer un diagnostic ou un événement difficile
Les différents temps de l'annonce
Les mots et formulations, les termes à éviter, la gestion des réactions du patient, de sa famille

La résonance psychologique chez les professionnels

Le stress vicariant ou le stress de compassion
Les effets d'une surexposition aux situations de détresse
Gérer son stress par la cohérence cardiaque
La distanciation : porter son attention sur la technique sans techniciser sa relation
Les pratiques réflexives : les dispositifs collectifs (débriefing, groupe de parole, analyse de pratiques, entretien d'explicitation) pour gérer la dimension émotionnelle des situations d'annonce difficile, l'après-coup pour le médecin

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Médecin, spécialiste, cadre de santé, cadre infirmiers.

Durée

2 Jours dont 14 Heures en entreprise

Tarif(s) net de taxe

En intra uniquement Nous consulter

Adresse

Site de Rennes/Bruz
Campus de Ker Lann,
6 Rue des frères Montgolfier, BP
17201

35172 Bruz

Site de Saint-Malo

66 avenue de Marville,
35400 Saint Malo

Site Fougères

Parc d'Activités de la Grande
Marche ,
4 rue Claude Bourgelat, Javené -
CS 80612

35306 Fougères

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine/formationcontinuealternance>

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

• Clarifier le cadre législatif et réglementaire. • Transmettre une mauvaise nouvelle, une information grave ou un décès de manière adaptée. • Comprendre les réactions des patients et/ou de leur entourage. • Gérer les situations difficiles. • Acquérir des techniques et outils pour se préserver.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, chaque stagiaire est évalué en amont de la formation pour identifier les pré-requis des apprenants et à l'issue de la formation pour évaluer l'acquisition des connaissances.

Modalités pédagogiques

Pédagogie active centrée sur l'expérience des stagiaires à l'aide de mises en situation, débriefing pédagogique Les séquences de travail s'enchaînent dans une dynamique interactive entre méthode interrogative et active qui met en permanence les acteurs en situation d'expérimenter afin de favoriser l'adhésion et l'appropriation des techniques proposées : « faire dire » et « faire faire »

Date et mise à jour des informations : 08/06/2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Les sessions



Bruz

- Nous contacter

Saint Malo

- Nous contacter

Fougères

- Nous contacter

Contacts



JEGO MAUD

maud.jego@ille-et-vilaine.cci.fr

CCI Formation Ille et Vilaine - N° d'activité 53351000435

Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz

Tél. : 02.99.05.45.37 - Mobile : 06.72.87.80.70 - maud.jego@ille-et-vilaine.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine/formationcontinuealternance>

