

Conduire les entretiens individuels d'évaluation et professionnels

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

Etre en mesure de mener un entretien individuel dans un climat constructif, en réalisant le bilan de l'année, en formalisant le projet professionnel du salarié, et en faisant de l'entretien un outil de management efficace.

Programme

Cerner les enjeux de l'entretien individuel pour l'entreprise, le salarié et le manager

Appréhender les fondamentaux réglementaires

Différencier l'entretien annuel de l'entretien professionnel

Préparer l'entretien individuel

Informier et communiquer en interne

Organiser la logistique

Gérer les outils documentaires, fiches de poste, historique de formation, grille d'entretien

Maîtriser les techniques de communication pour un entretien efficace

Savoir instaurer un temps constructif d'échange

Savoir conduire l'entretien

Connaître et respecter les différentes étapes de l'entretien

Maîtriser les premières minutes de l'entretien

Effectuer une analyse concertée de l'activité

Échanger sur les compétences

Exposer les nouveaux objectifs

Faire la transition vers le volet entretien professionnel

Formaliser les besoins en formation

Expliquer les différents dispositifs, plan de développement des compétences, CPF, co-construction, VAE

Aborder l'évolution professionnelle et le projet du salarié

Savoir conclure l'entretien, synthèse des points clés abordés

Savoir réagir face aux situations difficiles

Savoir écouter, négocier, recadrer si besoin

Maîtriser sa posture et contrôler ses émotions

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Manager, Chef de service, responsable d'équipe

Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

800 € par stagiaire

Adresse

Saint Briec - CCI Formation
16 rue de Guernesey,
22000 Saint-Briec

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

Les points forts de la formation

- Autodiagnostic pour identifier ses points forts et axes d'amélioration
- Formation basée sur le concret et les échanges : jeux de rôle, partages, travail de groupe, prise en compte du contexte opérationnel de chaque stagiaire.

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

→ Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Savoir préparer l'entretien. Maîtriser le déroulement. Savoir définir les objectifs annuels. Maîtriser les notions clés de l'entretien professionnel. Gérer les cas particuliers.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité : évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation

Modalités pédagogiques

Animation avec apports de techniques de communication et postures adaptées à l'entretien individuel. Exercices pratiques sur l'élaboration d'outils immédiatement opérationnels. Animation ludique. Etude de cas. Mises en situations pratiques

Date et mise à jour des informations : 31/03/2026

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Les sessions



Saint-Brieuc

- 25 et 26 juin 2026
- Groupe & individuel : solutions personnalisées sur demande
- Inscription sur liste d'attente : contactez nous

Contacts



PÔLE FORMATION CONTINUE Saint Brieuc

fc@cotesdarmor.cci.fr

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722

16 rue de Guernesey, - 22000 Saint-Brieuc

Tél. : 02 96 78 70 34 - formation@cotesdarmor.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>