

# CLOE Français Langue Etrangère - (FLE) Communiquer en situations professionnelles

Cours individuels

CPF

CERTIFICATION

A DISTANCE

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE



## Objectif de formation

Répondre spécifiquement à vos besoins professionnels en fonction de vos priorités. Progresser à votre rythme dans le cadre d'un cours particulier dont le contenu et le calendrier sont définis avec vous. A l'issue de ce cours vous aurez travaillé la confiance en soi et l'aisance à l'oral.

## Programme

Le programme de la formation est construit sur mesure en fonction de vos besoins en tenant compte des objectifs à atteindre, de votre niveau de départ et la durée de la formation.

*Exemple de programme niveau B1 CECL*

### Communiquer avec des interlocuteurs étrangers en situations professionnelles ou sociaux-professionnelles

Se présenter dans un contexte professionnel

Expliquer son rôle, ses missions, au sein de l'activité de l'entreprise, de l'organisation

Échanger des informations sur un sujet social et professionnel

Situer l'entreprise dans le marché actuel : données chiffrées

Identifier les produits et services proposés par l'entreprise

### Communiquer par téléphone

Se présenter et présenter l'objet de son appel

Organiser des rendez-vous ou des réunions

### Communiquer par écrit

Employer un style de présentation adapté à un courrier, e-mail,

Apporter une réponse succincte

### Assister à des réunions en visio

S'identifier et présenter son domaine d'intervention dans la réunion

Participer à une réunion ou à une discussion d'ordre professionnel

### Présenter des informations techniques

Décliner les étapes et séquençage d'un processus

Donner des explications et consignes

### Gérer des situations simples au cours d'un déplacement à l'étranger

Prendre le bateau, avion...

Gérer les formalités d'arrivée et de départ à l'hôtel

Commander un repas, communiquer au restaurant

Faire face à des situations particulières (faire une réclamation ...)

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Tout public

### Durée

30 Heures

### Tarif(s) net de taxe

80 € par heure

180 € par stagiaire Pour accès ressources pédagogiques en ligne (abonnement d'un an)

180 € en supplément si certification

### Adresse

**Saint Brieuc - CCI  
Formation**

16 rue de Guernesey,  
22000 Saint-Brieuc

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

## Les points forts de la formation

- Calendrier sur mesure
- Cours en centre ou en entreprise
- Rejoignez le réseau des CEL Centres d'Etude de Langues, n°1 de la formation linguistique en France

- En présentiel, en visio ou en format mixte : une formation adaptée à votre planning
- Suivi complet de votre progression grâce à notre plateforme numérique OSCAR
- Cours individuels animés par nos formateurs experts, adaptés à vos besoins
- Accompagnement dans vos démarches (appli CPF, autres financements...)

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

## Modalités d'entrée

Test de positionnement en amont via la plateforme de tests [www.oscar-cel.com](http://www.oscar-cel.com) pour mesurer votre niveau de langue

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Communiquer en situation de la vie courante et professionnelle. Consolider les structures grammaticales. Développer vos connaissances lexicales. Améliorer votre prononciation et votre compréhension.

## ► PRÉSENTIEL

### Modalités d'évaluations

Contrôle des acquisitions en cours de formation et bilan pédagogique complet à l'issue de la formation. Possibilité d'une certification finale éligible au CPF.

### Modalités pédagogiques

Pédagogie dynamique et participative. Jeux de rôles mises en situations exercices d'écoute et de compréhension. Utilisation des documents professionnels du participant. Echanges sur des thèmes courants et professionnels. Exercices entre chaque séance.

## ► VISIO

### Modalités d'évaluations

Contrôle des acquisitions en cours de formation et bilan pédagogique complet à l'issue de la formation. Possibilité d'une certification finale éligible au CPF.

### Modalités pédagogiques

Pédagogie dynamique et participative. Jeux de rôles mises en situations exercices d'écoute et de compréhension. Utilisation des documents professionnels du participant. Echanges sur des thèmes courants et professionnels. Exercices entre chaque séance.

## Les sessions



### Saint-Brieuc

- Nous contacter
- Session possible tout au long de l'année

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 20/03/2026

Intitulé : Certification CLOE Français Langue

Etrangère – CCI FRANCE

Cette formation est éligible CPF car elle est  
adossée au code répertoire spécifique : 6438 –  
décision du 15-11-2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Contacts

 **BALLAY Nathalie**  
cel@cotesdarmor.cci.fr

contactFormation.Telephone

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722  
16 rue de Guernesey, - 22000 Saint-Brieuc

Tél. : 02 96 78 70 34 - [formation@cotesdarmor.cci.fr](mailto:formation@cotesdarmor.cci.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

