

Gagner de nouveaux clients, les techniques de prospection

Téléphone, digital, réseaux

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

Permettre aux stagiaires d'appliquer les techniques de prospection commerciale.

Programme

Développer ma notoriété

Mon entreprise et internet

Créer un profil attrayant

Ma présence en local

Contacteur avec une stratégie multicanale

Prospecter sur les réseaux sociaux

Envoyer des emails efficaces

Prendre rendez-vous et vendre par téléphone

Maîtriser les techniques de communication par téléphone : les fondamentaux, la voix, l'attitude

Maîtriser les techniques de prospection par téléphone : la préparation, le discours, la découverte, les objections.

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Assistants commerciaux, entrepreneurs, et toute personne en charge de la prospection.

Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

840 € par stagiaire

Adresse

Saint Brieuc - CCI Formation

16 rue de Guernesey,
22000 Saint-Brieuc

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Savoir développer sa notoriété. Mettre en place une stratégie multicanal. Optimiser ses pratiques au téléphone pour les prises de rdv, la vente et la prospection par téléphone.

► PRÉSENTIEL

Les sessions



Saint-Brieuc

- 30, 31 Octobre 2025

Date et mise à jour des informations : 22/05/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr



Contacts



HORVAT Nathalie

formation@cotesdarmor.cci.fr

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722

16 rue de Guernesey, - 22000 Saint-Brieuc

Tél. : 02 96 78 62 00 - nathalie.horvat@cotesdarmor.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>



CCI FORMATION
BRETAGNE