

Gestionnaire d'unité commerciale

Réseau Negoventis GUC

DIPLÔMANTE APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

Objectif de formation

A l'issue de la formation, le gestionnaire d'unité commerciale est capable de prendre en charge un univers produits et participer à son développement en magasin et en ligne, conseiller, vendre, fidéliser la clientèle et développer les prestations de services en s'appuyant sur les outils digitaux de l'entreprise. Il crée et développe un portefeuille clients et prospects. Il met en valeur l'offre, maîtrise les techniques de merchandising tout en respectant l'image de l'entreprise. Il collabore à l'organisation de l'équipe. Il analyse son marché, suit l'évolution de son chiffre d'affaires et des ses indicateurs de performance, pour être force de propositions.

Programme

Bloc 1 - Mettre en œuvre les actions commerciales et marketing phygitales de l'unité commerciale

Etudier l'offre et se positionner sur son marché

Analyser les expériences clients proposées par les concurrents

Repérer les tendances de consommation en émergence

Optimiser l'expérience client au sein de la surface de vente

Booster les ventes par des actions de promotions innovantes

Renforcer l'attractivité de l'unité commerciale par la communication omnicanale

Gérer un projet

Bloc 2 - Conseiller, vendre et gérer la relation client dans un contexte omnicanal

Analyser les caractéristiques de ses clients

Personnaliser l'accueil sur les différents canaux de vente

Conseiller, argumenter et vendre

Assurer le traitement des réclamations

Fidéliser ses clients

Bloc 3 - Suivre les ventes et gérer les stocks de l'unité commerciale

Suivre les indicateurs commerciaux et effectuer le reporting

Analyser les résultats et proposer des axes d'amélioration

Optimiser les commandes de produits

Contrôler la réception des produits

Bloc 4 - Collaborer à l'organisation du fonctionnement de l'unité commerciale et à l'animation d'équipe

Contribuer à l'organisation du travail et du planning des collaborateurs

Veiller au respect des règles d'hygiène et de sécurité

Contrôler et optimiser la réalisation des activités

Gérer les conflits au sein de l'équipe

Accompagner et former ses collaborateurs en situation de travail

Les points forts de la formation

• Le cycle Gestionnaire d'unité commerciale - option spécialisée fait partie du réseau Negoventis géré par les CCI. Il s'agit de formations de Bac à Bac 3 dans les métiers du commerce, de la vente de l'hôtellerie restauration et du tourisme. Partout en France à travers 100 CCI et 130 centres de formation, NEGOVENTIS propose des formations tout au long de la vie, pour tous les publics : jeunes en alternance, salariés, demandeurs d'emploi.

Infos pratiques



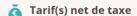
Formation alternance



Tout public



1 Année



Alternance: formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise



Saint Brieuc - CCI Formation

16 rue de Guernesey, 22000 Saint-Brieuc

https://www.cci-formationbretagne.fr/cotes-armor

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Niveau d'entrée : BAC - Niveau 4 Niveau de sortie : BAC+2 - Niveau 5

Modalités d'entrée

Dossier de candidature. Tests et entretien de motivation. Signature d'un contrat en alternance avec un

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Mettre en œuvre les actions commerciales et marketing phygitales de l'unité commerciale. Conseiller, vendre et gérer la relation client dans un contexte omnicanal. Suivre les ventes et gérer les stocks de l'unité commerciale. Collaborer à l'organiser du fonctionnement de l'unité commerciale et à l'animation d'équipe.

PRÉSENTIEL

Perspectives métiers

Commercial sédentaire, Adjoint responsable de magasin de détail, Responsable de boutique, Adjoint responsable de rayon produits alimentaires, Responsable de rayon produits alimentaires, Adjoint responsable de rayon produits non-alimentaires, Responsable de rayon produits non-alimentaires...

Pour en savoir plus sur le métier, les formations, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne, rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur: https://cleor.bretagne.bzh/

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : Gestionnaire d'unité commerciale -

CCI France

Code RNCP: 36141

Date et mise à jour des informations : 24/09/2025

Les sessions

• Septembre 2026

Saint-Brieuc

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



HORVAT NATHALIE

nathalie.horvat@cotesdarmor.cci.fr



