



Gestionnaire d'unité commerciale

Réseau Negoventis GUC

DIPLOMANTE

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

Objectif de formation

A l'issue de la formation, le gestionnaire d'unité commerciale est capable de prendre en charge un univers produits et participer à son développement en magasin et en ligne, conseiller, vendre, fidéliser la clientèle et développer les prestations de services en s'appuyant sur les outils digitaux de l'entreprise. Il crée et développe un portefeuille clients et prospects. Il met en valeur l'offre, maîtrise les techniques de merchandising tout en respectant l'image de l'entreprise. Il collabore à l'organisation de l'équipe. Il analyse son marché, suit l'évolution de son chiffre d'affaires et des ses indicateurs de performance, pour être force de propositions.

Programme

Bloc 1 – Mettre en œuvre les actions commerciales et marketing phygital de l'unité commerciale

Etudier l'offre et se positionner sur son marché / Analyser les expériences clients proposées par les concurrents / Repérer les tendances de consommation en émergence / Optimiser l'expérience client au sein de la surface de vente

Booster les ventes par des actions de promotions innovantes / Renforcer l'attractivité de l'unité commerciale par la communication omnicanale / Gérer un projet

Bloc 2 – Conseiller, vendre et gérer la relation client dans un contexte omnicanal

Analyser les caractéristiques de ses clients / Personnaliser l'accueil sur les différents canaux de vente / Conseiller, argumenter et vendre / Assurer le traitement des réclamations / Fidéliser ses clients /

Bloc 3 – Suivre les ventes et gérer les stocks de l'unité commerciale

Suivre les indicateurs commerciaux et effectuer le reporting / Analyser les résultats et proposer des axes d'amélioration / Optimiser les commandes de produits / Contrôler la réception des produits

Bloc 4 – Collaborer à l'organisation du fonctionnement de l'unité commerciale et à l'animation d'équipe

Contribuer à l'organisation du travail et du planning des collaborateurs / Veiller au respect des règles d'hygiène et de sécurité / Contrôler et optimiser la réalisation des activités / Gérer les conflits au sein de l'équipe / Accompagner et former ses collaborateurs en situation de travail



Les points forts de la formation

- La cycle Gestionnaire d'Unité Commerciale inscrite au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles) fait partie du réseau Negoventis CCI France.
- Chaque bloc de compétences peut être certifié indépendamment (formation continue ou VAE) et financé par le CPF.
- Accompagnement à la VAE - validation des acquis et de l'expérience partielle ou totale du diplôme

Infos pratiques

Type de formation

Formation alternance

Public cible

Tout public

Durée

2 Années dont 728 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Adresse

Saint Brieuc - CCI Formation

16 rue de Guernesey,
22000 Saint-Brieuc

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>



Les conditions d'admission

Prérequis

Pour un parcours vers la certification en formation initiale ou continue soit un niveau 4 validé ou justifier de 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité commerce-distribution. Et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement.

→ **Niveau d'entrée :** BAC - Niveau 4

↔ **Niveau de sortie :** BAC+2 - Niveau 5

Modalités d'entrée

Téléchargez le dossier de candidature

L'admission est définitive après étude du dossier de candidature, entretien de motivation, validation du projet professionnel et signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.

Les sessions



Saint-Brieuc

- Septembre 2026

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Mettre en œuvre les actions commerciales et marketing phygital de l'unité commerciale. Conseiller, vendre et gérer la relation client dans un contexte omnicanal. Suivre les ventes et gérer les stocks de l'unité commerciale. Collaborer à l'organiser du fonctionnement de l'unité commerciale et à l'animation d'équipe.

► ALTERNANCE

Modalités d'évaluations

Le diplôme peut être obtenu en formation continue et initiale, par blocs séparés, ou dans son intégralité. Le référentiel intègre dans les deux cas une dimension professionnelle évaluée à partir de la notation de rapports d'activité et de soutenances reprenant le contenu du travail effectué en entreprise et mettant en application les acquis de la formation. La validation de chaque bloc de compétences est déterminée par : Des évaluations de modules de formation (intermédiaires et/ou finales). Une évaluation de bloc de compétences.

Modalités pédagogiques

Une équipe pédagogique de formateurs expérimentés, tous issus du monde de l'entreprise. Formation en lien direct avec le monde professionnel, interventions de chefs d'entreprises, projets « terrain » en collaboration avec les acteurs économiques, apports théoriques, exercices, mises en situations ...

Perspectives métiers

Commercial sédentaire, Adjoint responsable de magasin de détail, Responsable de boutique, Adjoint responsable de rayon produits alimentaires, Responsable de rayon produits alimentaires, Adjoint responsable de rayon produits non-alimentaires, Responsable de rayon produits non-alimentaires...

Pour en savoir plus sur le métier, les formations, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne , rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur:
<https://cleor.bretagne.bzh/>



En savoir plus

Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : Gestionnaire d'unité commerciale -

CCI France

Code RNCP : 36141

Date et mise à jour des informations : 03/02/2026

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



PÔLE ALTERNANCE CCI Côtes d'Armor

cfa@cotesdarmor.cci.fr

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722

16 rue de Guernesey,, - 22000 Saint-Brieuc

Tél. : 02 96 78 70 34 - formation@cotesdarmor.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

