



Anglais du tourisme : hôtellerie et restauration

Objectif de formation

Vous faire monter en compétences à l'oral (compréhension + expression) vers un niveau plus autonome pour améliorer et optimiser la communication avec les clients étrangers

Programme

Développer ses capacités à s'exprimer avec plus d'aisance

- Perfectionner sa compréhension de la langue parlée
- Maîtriser les structures courantes de la langue
- Améliorer sa prononciation et son intonation

Communiquer avec des interlocuteurs étrangers en situations professionnelles

- Se présenter dans un contexte professionnel
- Accueillir et répondre aux demandes des clients étrangers
- Participer à des échanges informels avec les clients étrangers

Présenter en détail son entreprise

- Présenter de façon succincte l'organisation de l'entreprise
- Identifier les produits et services de l'entreprise
- Présenter les caractéristiques de son offre

Présenter des informations techniques

- Maîtriser le vocabulaire et expressions spécifiques au domaine d'activité
- Donner des explications et consignes
- Donner des conseils aux clients étrangers

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Durée

14 Heures

Tarif(s) net de taxe

450 € par stagiaire

Adresse

Saint Brieuc - CCI Formation

16 rue de Guernesey,
22000 Saint-Brieuc

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

test

Modalités pédagogiques

Savoir communiquer en milieu professionnel

Les sessions



Saint-Brieuc

- Nous consulter

Date et mise à jour des informations : 13/03/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



BALLAY Nathalie

cel@cotesdarmor.cci.fr

- contactFormation.Telephone

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722

16 rue de Guernesey, - 22000 Saint-Brieuc

Tél. : 02 96 78 62 00 - nathalie.horvat@cotesdarmor.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>



CCI FORMATION
BRETAGNE