



# Anglais du tourisme : hôtellerie et restauration

## Objectif de formation

Vous faire monter en compétences à l'oral (compréhension + expression) vers un niveau plus autonome pour améliorer et optimiser la communication avec les clients étrangers

## Programme

### Développer ses capacités à s'exprimer avec plus d'aisance

- Perfectionner sa compréhension de la langue parlée
- Maîtriser les structures courantes de la langue
- Améliorer sa prononciation et son intonation

### Communiquer avec des interlocuteurs étrangers en situations professionnelles

- Se présenter dans un contexte professionnel
- Accueillir et répondre aux demandes des clients étrangers
- Participer à des échanges informels avec les clients étrangers

### Présenter en détail son entreprise

- Présenter de façon succincte l'organisation de l'entreprise
- Identifier les produits et services de l'entreprise
- Présenter les caractéristiques de son offre

### Présenter des informations techniques

- Maîtriser le vocabulaire et expressions spécifiques au domaine d'activité
- Donner des explications et consignes
- Donner des conseils aux clients étrangers

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

### Durée

14 Heures

### Tarif(s) net de taxe

450 € par stagiaire

### Adresse

#### Saint Brieuc - CCI

#### Formation

16 rue de Guernesey,  
22000 Saint-Brieuc

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

## Le parcours de formation

### ► PRÉSENTIEL

#### Modalités d'évaluations

test

#### Modalités pédagogiques

Savoir communiquer en milieu professionnel

## Les sessions



### Saint-Brieuc

- Nous consulter

Date et mise à jour des informations : 13/03/2025

*Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)*



## Contacts



**BALLAY Nathalie**

cel@cotesdarmor.cci.fr

-  
contactFormation.Téléphone

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722  
16 rue de Guernesey,, - 22000 Saint-Brieuc  
Tél. : 02 96 78 62 00 - nathalie.horvat@cotesdarmor.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

 CCI FORMATION  
BRETAGNE