



# Construire et déployer des assistants IA avancés (Custom GPTs et Google Gems)

**NOUVEAUTÉ****PRÉSENTIEL****INTER ENTREPRISE**

## Objectif de formation

Comprendre les principes fondamentaux de conception, d'optimisation et de déploiement d'agents IA personnalisés. Être capable de créer, améliorer et fiabiliser des assistants IA sans écrire de code. Acquérir une méthodologie complète pour passer d'un prototype à un agent IA robuste, gouverné et scalable au niveau entreprise.

## Programme

### JOUR 1 : CRÉATION RAPIDE D'ASSISTANTS

#### Les Fondations de l'Assistant Expert

Introduction : Du Prompt à l'Assistant.

Concept clé : le RAG (Retrieval-Augmented Generation) expliqué simplement.

L'architecture "No-Code" : Cerveau (Instructions) + Mémoire (Fichiers).

Panorama : OpenAI "GPTs" vs Google "Gems".

Atelier 1 : Cadrer son Cas d'Usage. (Identifier un cas d'usage pertinent).

Atelier 2 : Préparer sa Base de Connaissances (V1). (Collecter et formater rapidement un premier set de documents).

#### Ateliers de Création "No-Code"

Atelier 3 : Créer son "Custom GPT" (V1).

Découverte de l'interface "Configure".

Rédaction d'Instructions simples.

Upload de la base de connaissances (V1).

Premiers tests et itérations.

Atelier 4 : Créer son "Gem" (V1).

Découverte de l'interface "Gems".

Adaptation des Instructions.

Connexion aux sources de données (Upload, Drive).

Comparaison des premiers résultats entre les deux plateformes.

Conclusion Jour 1 : Nous avons un prototype. Demain, nous allons le fiabiliser.

### JOUR 2 : OPTIMISATION AVANCÉE ET STRATÉGIE

#### Optimisation des "Instructions" et Tests

Deep Dive : Le "Prompt Système" Avancé.

Définir une persona complexe (ton, style, rôle).

Établir des garde-fous stricts (ex: "Tu dois toujours citer tes sources", "Tu ne réponds jamais sur ce sujet...").

Utilisation des "Capacités" (Web, DALL-E) à bon escient.

Atelier 5 : Optimisation des Instructions. (Reprise des agents V1 et amélioration drastique des prompts système).

Méthodologie de Test & Débogage.

Comment "casser" son propre agent pour trouver ses failles.

Analyser les échecs pour comprendre s'ils viennent des Instructions ou de la Connaissance.

#### Stratégie de Connaissance et Déploiement

Deep Dive : La Stratégie de la Base de Connaissances.

Qualité vs Quantité : pourquoi "plus de documents" n'est pas "mieux".

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

### Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

### Tarif(s) net de taxe

960 € par stagiaire

### Adresse

#### Saint Brieuc - CCI Formation

16 rue de Guernesey,  
22000 Saint-Brieuc

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

Techniques de structuration : Format Q&R vs Fiches Synthétiques vs Prose.

Le concept de "Single Source of Truth" (Source de Vérité Unique).

Atelier 6 : Restructuration de la Base de Connaissances (V2). (Les participants retravaillent leurs documents

V1 pour améliorer la précision du RAG).

Gouvernance et Déploiement.

Options de partage (Privé, Lien, Organisation) : avantages et risques.

Enjeux de confidentialité et de sécurité des données (que ne faut-il jamais uploader ?).

Conclusion : Plan d'action pour intégrer l'assistant dans les workflows métier (humains).

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Avoir une maîtrise solide de l'utilisation de ChatGPT et/ou Gemini. Aucune compétence technique (code, API, Make) n'est requise.

→ **Niveau d'entrée :** Sans niveau spécifique

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de : Concevoir et créer un assistant "expert" (GPT & Gem) fonctionnel, structurer une première base de connaissances, rédiger des "Instructions" système avancées pour contrôler finement le comportement de l'IA, optimiser et restructurer une base de connaissances (formatage, découpage) pour améliorer drastiquement la qualité des réponses, mettre en place une méthodologie de test pour identifier et corriger les "hallucinations" et les erreurs définir une stratégie de déploiement (privé, lien, organisation) et comprendre les enjeux de gouvernance.

## ► PRÉSENTIEL

### Modalités d'évaluations

Évaluation pratique via la conception et la présentation d'un workflow automatisé fonctionnel. Attestation de fin de formation.

### Modalités pédagogiques

Approche très pratique (70% d'ateliers). Outils utilisés : Compte ChatGPT Plus (pour GPTs), Compte Google (pour Gems), documents de travail (PDF, TXT, etc.).

## Les sessions



### Saint-Brieuc

- 23 et 24 mars 2026
- 12 et 13 octobre 2026
- Inscription sur liste d'attente : contactez nous
- Groupe & individuel : solutions personnalisées sur demande

*Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)*

Date et mise à jour des informations : 03/02/2026

## Contacts



### PÔLE FORMATION CONTINUE Saint Brieuc

fc@cotesdarmor.cci.fr

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722

16 rue de Guernesey,, - 22000 Saint-Brieuc

Tél. : 02 96 78 70 34 - formation@cotesdarmor.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

 CCI FORMATION  
BRETAGNE