



# Adapter sa communication aux personnes en situation de handicap

SUR-MESURE

## Objectif de formation

- Favoriser la communication avec les personnes polyhandicapées qui ne possèdent pas le langage verbal.
- Mettre en œuvre des outils de communication adaptés.

## Programme

### Les codes de communication : décoder les messages des résidents en fonction de leurs troubles, de leur pathologie

Les moyens d'expression non verbaux - Les gestes positifs - Les gestes négatifs - Le mimétisme comportemental.

L'art de poser la bonne question - La reformulation - Qu'est-ce qu'une bonne écoute ? Poser le cadre de l'écoute.

Savoir décoder les messages du sujet : Reconnaître les différents niveaux d'échanges et les différencier.

Le cadre de l'écoute : L'unité de lieu, l'unité de temps, l'unité d'action.

L'autre niveau d'écoute : Ecouter, attitude réceptive/Entendre, attitude perceptive.

### Les capacités de communication des personnes polyhandicapées : observer et comprendre en toutes circonstances

Comprendre la personne et ses différents modes de communication en fonction de sa ou de ses pathologie(s).

Quelques pistes à suivre - Les principes à respecter.

Comment utiliser les capacités de communication de chacun ?

### Prendre en charge l'agressivité et la violence des résidents

Les outils d'évaluation - Comment prévenir l'agressivité ? Repère de mesure de prévention.

### Les supports et les outils de communications adaptés à chaque personne

**accompagnée : les connaître** Les outils : « Transmission » (goûts, préférences, besoins...) / « Set de table » pour les temps de repas/ Cintre « Tee-shirt » pour l'habillement Affiche « Goutte d'eau » pour les temps de toilette/ « Taie d'oreiller » pour les couchers et les levers/ « Carnet de bord »/« Le classeur de communication » avec profil/ La sacoche « Bonjour »

### Les supports existants adaptés pour améliorer la communication : Apprendre à les

**utiliser** « Les pictogrammes »/ « Les photos »/ « L'ordinateur »/ Les logiciels de banques de pictogrammes téléchargeables gratuitement

### Comment bien utiliser chaque outil en lien avec la pathologie ?

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Tout professionnel exerçant dans le secteur sanitaire, médico-social et social.

### Durée

3 Jours dont 21 Heures en entreprise

### Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

### Adresse

**Site de Rennes/Bruz**  
Campus de Ker Lann,  
6 Rue des frères Montgolfier, BP  
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

• Comprendre la communication non verbale, savoir décoder les messages. • Observer les capacités de communication des personnes polyhandicapées et utiliser des supports adaptés. • Connaître les outils de communication existants, appréhender les différentes façons de communiquer sans le langage verbal. • S'approprier et utiliser des outils adaptés afin de communiquer avec les personnes en situation de handicap.

## ► PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process, qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

## Modalités pédagogiques

Des apports théoriques et méthodologiques (cognitifs), des échanges d'expérience. Des analyses des pratiques, études de cas (APP) pour comprendre les enjeux et les difficultés rencontrées. Des temps de réflexion (APP) programmés autour des objectifs personnels à atteindre. De nombreux exercices, permettant de mettre en application une méthodologie des outils simples à mettre en œuvre au quotidien seul ou en équipe. Quelques jeux de rôles, mises en situation, sont proposés (en accord avec les participants) pour « un mieux prendre soin » avec feed-back. Des travaux en sous-groupes.

Date et mise à jour des informations : 18/03/2025

*Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)*

## Contacts



**INGUANTA Anne**

[anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr](mailto:anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr)

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435  
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz  
Tél. : 0299054545 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

## Les sessions



### Bruz

- Nous contacter