

Process communication model : décrypter les clés de la communication

PRÉSENTIEL**SUR-MESURE****INTER ENTREPRISE**

Objectif de formation

Comprendre les différents types de personnalité, adapter sa communication en fonction des profils, et améliorer la gestion des relations, la résolution de conflits et la performance collective (relation de travail, management, animation d'équipe, conduite de réunion, gestion de projets, situation conflictuelle, négociation).

Programme

Connaître sa structure de personnalité

Les règles de base d'une bonne communication, présentation du modèle process communication®
Savoir écouter et comprendre les attentes de mon interlocuteur.

Repérer ma propre manière d'être en relation avec lui, et repérer sa manière d'être en communication avec moi. Les 6 types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer, de manager et de travailler en équipe et leurs comportements observables sous stress.

Rédiger son profil de personnalité et deviner ceux des participants du stage.

Repérer ses sources de motivation et les développer

Identifier ses points forts, ses sources de motivation et ses axes d'amélioration avec l'outil Process communication : découverte et exercice.

Décrypter les clefs de la communication

Apprendre à utiliser le bon canal de communication et le domaine de perception d'une situation adaptée à mon interlocuteur, pour échanger efficacement avec lui, le convaincre, le faire agir dans les meilleures conditions.

Mise en application pratique : le management, les styles de management adaptés à chacun.

Gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants

Décrypter les besoins psychologiques sous-jacents (ce qui motive mon interlocuteur, mon collaborateur, mon collègue : comment les détecter, comment les satisfaire ?) pour individualiser et rendre plus efficaces mes relations.

Ce qui pénalise la communication et la qualité des relations. Les comportements de stress (non satisfaction des besoins psychologiques) chez moi, chez l'autre.

Les conséquences du stress sur la communication, le management, l'efficacité relationnelle.

Gérer les comportements sous stress

Comment réagir efficacement pour rattraper une situation délicate, et éviter stress et conflits

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Toute personne souhaitant développer sa communication pour accroître son efficacité relationnelle.

Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

990 € par stagiaire

Adresse

Site de Rennes/Bruz
Campus de Ker Lann,
6 Rue des frères Montgolfier, BP
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>



Les points forts de la formation

- Méthode d'apprentissage ludique et interactive.
- Intégré à la formation, le test Process Communication Model® détermine les talents, les motivations, les leviers pour mettre un terme au stress. Envoyé avant le démarrage, il fera l'objet d'une analyse pendant la formation.

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Connaître sa structure de personnalité. Repérer ses sources de motivation et les développer. Décrypter les clefs de la communication. Gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants. Gérer les comportements sous stress.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

Modalités pédagogiques

Cette formation est centrée sur les techniques comportementales et de communication adaptées à chaque situation ; elle est éminemment pratique, basée sur des mises en situations, jeux de rôles et décryptage d'après des extraits de vidéos (fournies par la vidéothèque ©Kcf). Elle s'adapte aussi bien à un groupe qu'en individuel.

Les sessions



Bruz

- 24 et 25 septembre 2026

Date et mise à jour des informations : 03/11/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



JAMOIS Anne Emmanuelle

Anne-Emmanuelle.JAMOIS@ille-et-vilaine.cci.fr

CCI Formation Ile-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz
Tél. : 0299054545 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>



CCI FORMATION
BRETAGNE