



# Aide à domicile : définir le positionnement professionnel

SUR-MESURE

## Objectif de formation

Adopter un positionnement professionnel adapté, fondé sur l'éthique, la communication et la connaissance de son rôle, dans toutes les situations d'intervention à domicile.

## Programme

### Identifier son rôle, ses missions et les limites de son champ d'intervention dans le respect du cadre professionnel

Définition du positionnement professionnel.

Le rôle et les missions de l'Aide à domicile.

Se recentrer sur ses motivations.

Les qualités des aides à domicile.

Juste place et limites d'intervention.

Collaboration avec les autres acteurs du domicile.

### Situer son activité dans le cadre légal et réglementaire de l'aide à domicile pour agir en toute sécurité professionnelle

Charte des droits et des libertés de la personne accueillie.

Bientraitance et maltraitance.

Secret professionnel et respect de la vie privée.

Non-assistance à personne en danger.

Responsabilités professionnelles.

Travailler sous délégation.

### Etablir une relation de confiance avec l'usager en adaptant sa communication aux besoins et capacités des personnes accompagnées :

Relation de confiance, collaboration positive.

Outils de communication.

Gestion des émotions.

Comprendre les enjeux de la communication.

Communication verbale et la communication non verbale.

Distance professionnelle et proxémie.

### Gérer avec discernement les situations complexes (urgence, maltraitance, relation avec les aidants) en adoptant une posture professionnelle adaptée :

Positionnement avec les aidants.

Prise en charge à long terme.

Situations complexes.

Situations d'urgence.

Suspicion ou cas de maltraitance à domicile.

Transmissions professionnelles.

Prévention du burn-out.

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

aides à domicile, auxiliaires de vie et aide-soignant(e)s.

### Durée

2 Jours dont 14 Heures en entreprise

### Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

### Adresse

#### Site de Rennes/Bruz

Campus de Ker Lann,  
6 Rue des frères Montgolfier, BP  
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>



## Les points forts de la formation

- Formation permettant d'exercer son métier avec professionnalisme, éthique et efficacité, dans le respect des attentes des usagers.

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

## Le parcours de formation

### Objectifs pédagogiques

Identifier son rôle, ses missions et les limites de son champ d'intervention dans le respect du cadre professionnel. Situer son activité dans le cadre légal et réglementaire de l'aide à domicile pour agir en toute sécurité professionnelle. Etablir une relation de confiance avec l'usager en adaptant sa communication aux besoins et capacités des personnes accompagnées. Gérer avec discernement les situations complexes (urgence, maltraitance, relation avec les aidants) en adoptant une posture professionnelle adaptée.

## ► PRÉSENTIEL

### Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques. Analyse de pratiques. Etude de situations à partir des expériences des stagiaires et des difficultés rencontrées lors de l'accompagnement au quotidien des personnes à leur domicile.

## Les sessions



### Bruz

- Nous contacter

Date et mise à jour des informations : 25/11/2025

*Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)*



## Contacts



**INGUANTA Anne**

anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435

Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz

Tél. : 0299054545 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

 CCI FORMATION  
BRETAGNE