Aide à domicile : définir le positionnement professionnel

SUR-MESURE

Objectif de formation

Adopter un positionnement professionnel adapté, fondé sur l'éthique, la communication et la connaissance de son rôle, dans toutes les situations d'intervention à domicile.

Programme

Identifier son rôle, ses missions et les limites de son champ d'intervention dans le respect du cadre professionnel

Définition du positionnement professionnel.
Le rôle et les missions de l'Aide a domicile.
Se recentrer sur ses motivations.
Les qualités des aides à domicile.
Juste place et limites d'intervention.
Collaboration avec les autres acteurs du domicile.

Situer son activité dans le cadre légal et réglementaire de l'aide à domicile pour agir en toute sécurité professionnelle

Charte des droits et des libertés de la personne accueillie.
Bientraitance et maltraitance.
Secret professionnel et respect de la vie privée.
Non-assistance à personne en danger.
Responsabilités professionnelles.
Travailler sous délégation.

Etablir une relation de confiance avec l'usager en adaptant sa communication aux besoins et capacités des personnes accompagnées :

Relation de confiance, collaboration positive.
Outils de communication.
Gestion des émotions.
Comprendre les enjeux de la communication.
Communication verbale et la communication non verbale.
Distance professionnelle et proxémie.

Gérer avec discernement les situations complexes (urgence, maltraitance, relation avec les aidants) en adoptant une posture professionnelle adaptée :

Positionnement avec les aidants.
Prise en charge à long terme.
Situations complexes.
Situations d'urgence.
Suspicion ou cas de maltraitance à domicile.
Transmissions professionnelles.
Prévention du burn-out.

Les points forts de la formation

- Formation permettant d'exercer son métier avec professionnalisme, éthique et efficacité, dans le respect des attentes des usagers.

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

aides à domicile, auxiliaires de vie et aide-soignant(e)s.

Durée

2 Jours dont 14 Heures en entreprise

Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

Adresse

Site de Rennes/Bruz
Campus de Ker Lann,
6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201

35172 Bruz

https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine

Les conditions d'admission

Prérequis
Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques
Identifier son rôle, ses missions et les limites de son champ d'intervention dans le respect du cadre professionnel. Situer son activité dans le cadre légal et réglementaire de l'aide à domicile pour agir en toute sécurité professionnelle. Etablir une relation de confiance avec l'usager en adaptant sa communication aux besoins et capacités des personnes accompagnées. Gérer avec discernement les situations complexes (urgence, maltraitance, relation avec les aidants) en adoptant une posture professionnelle adaptée.

Les sessions

Bruz

- Nous contacter

▶ PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations
Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

Modalités pédagogiques
Apports théoriques et méthodologiques. Analyse de pratiques. Etude de situations à partir des expériences des stagiaires et des difficultés rencontrées lors de l'accompagnement au quotidien des personnes à leur domicile.

Date et mise à jour des informations : 25/11/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts

INGUANTA Anne
anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr
CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435
Campus de Ker Lann,6 Rue des frères Montgolfier,BP 17201 - 35172 Bruz
Tél. : 0299054545 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine

CCI FORMATION BRETAGNE