

# Certificat de qualification professionnelle Assistant d'exploitation option hébergement

CQP Assistant d'exploitation Hébergement



CPF    **DIPLÔMANTE**    CERTIFICATION    VAE    INTER ENTREPRISE  
PROFESSIONNALISATION

## Objectif de formation

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de participer à la conception et à l'organisation de la prestation d'hébergement et les services à la clientèle associés. De participer à la gestion de l'établissement et de contribuer à la rentabilité, de développer une politique commerciale et de manager et d'animer des équipes.

## Programme

### Accueil de la clientèle

Organiser les supports d'information

Conseiller la clientèle

Élaborer et suivre les plannings des réservations

Assurer les relations avec les tour-opérateurs, les centrales de réservation, les clients concédants, le client final

### Gestion de l'entreprise

Réaliser et contrôler les inventaires

Participer à la gestion du budget de fonctionnement et du compte d'exploitation

Clôturer et vérifier la caisse

Rendre compte périodiquement de l'activité

### Organisation du travail et gestion administrative

Organiser son travail et veiller à la coordination des équipes

Organiser le recueil et la transmission des messages

Faire le pointage des présences, et vérifier les salaires

### Encadrement des équipes

Organiser le travail des équipes (planning, répartitions des tâches...)

Participer au recrutement du personnel, accueillir et former

Gérer les conflits vis-à-vis des clients, du personnel

Contrôler la conformité de la prestation aux objectifs de la qualité définis par l'entreprise

### Communication externe et commercialisation

Connaître sa clientèle et l'environnement concurrentiel

Développer un marketing relationnel et promouvoir l'établissement

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation alternance

### Public cible

Public souhaitant intégrer une équipe d'hébergement en qualité d'assistant d'exploitation.

### Durée

1820 Heures dont 600 Heures en centre 1220 Heures en entreprise

### Tarif(s) net de taxe

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

### Adresse

#### Site de Rennes/Bruz

Campus de Ker Lann,  
6 Rue des frères Montgolfier, BP  
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

## Les points forts de la formation

- Après votre formation, stage possible de 3 à 6 mois en Europe, dans le cadre du programme ERASMUS +.
- 90 % des formateurs sont issus des filières hôtellerie-restauration.
- Individualisation des parcours, utilisation de supports numériques innovants.
- Suivi individualisé de l'apprenant : 6 à 7 visites en entreprise pendant la période de formation.

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Etre titulaire du baccalauréat ou justifier d'une expérience significative dans le secteur de l'hôtellerie

→ Niveau d'entrée : BAC - Niveau 4

↔ Niveau de sortie : BAC+2 - Niveau 5

## Modalités d'entrée

Entretien de sélection - Tests de positionnement - Avoir contractualisé avec un établissement d'accueil via un contrat en alternance

## Modalités de recrutement

Tests de positionnement. Entretien de sélection. Signature d'un contrat en alternance avec une entreprise.

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Le métiers d'assistant d'exploitation s'organise autour de 5 grandes fonctions : Accueil de la clientèle, Gestion de l'entreprise, Organisation du travail et gestion administrative, Encadrement des équipes, Communication externe et commercialisation.

## Perspectives métiers

Assistant du directeur d'établissement dans le secteur de l'hôtellerie et/ou manager d'équipe en hébergement.

## Les sessions



### Bruz

- Nous contacter

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 08/01/2024

**Intitulé :** CQP assistant d'exploitation

spécialisations restauration et hébergement

**Code RNCP :** 31404

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Contacts



### POULAIN Christèle

[christele.poulain@fac-metiers.fr](mailto:christele.poulain@fac-metiers.fr)

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435  
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz  
Tél. : 0299054545 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

