



# Responsable de centre de profit tourisme hôtellerie restauration

RCPTHR Réseau Negoventis

CPF

CERTIFICATION

## Objectif de formation

Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci. Planifier les réservations et les réservations des chambres, effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations et le contrôle des paiements différés. Organiser les relations avec les autres services.

## Programme

### Bloc A - Assurer le management des équipes d'hébergement, de restauration et d'animation permanente et saisonnière

Organiser un établissement THR

Respecter la réglementation des normes THR

Elaborer un budget prévisionnel

Analyser les résultats

Optimiser la gestion de son établissement

Sélectionner et négocier avec les fournisseurs

Contrôler les approvisionnements

### Bloc B -

Recruter des collaborateurs dans le respect de la réglementation

Superviser l'organisation des différentes équipes THR dans le respect de la réglementation en vigueur

Animer une équipe THR

Gérer les relations avec les instances représentatives du personnel

Gérer les situations conflictuelles

Réaliser un entretien professionnel

Optimiser les compétences de ses collaborateurs

### Bloc C -

Analyser son marché THR

Développer les partenariats THR

Elaborer la stratégie commerciale opérationnelle d'un établissement THR

Appliquer les règles du yield management

Définir son offre commerciale et superviser la mise en œuvre du plan d'action commerciale

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation alternance

Formation temps plein

### Public cible

Tout public

### Durée

7 Mois dont 567 Heures en centre 453 Heures en entreprise

### Tarif(s) net de taxe

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

### Adresse

**Site de Rennes/Bruz**  
Campus de Ker Lann,  
6 Rue des frères Montgolfier, BP  
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

Définir une politique de fidélisation

Gérer la relation client en anglais

Etablir le diagnostic de communication de son établissement THR

Concevoir une stratégie de communication opérationnelle

Elaborer et superviser un plan de communication THR

Développer sa communication 3.0

Analyser globalement une campagne de communication d'un établissement THR



## Les points forts de la formation

- Le cycle RCPTHR fait partie du réseau Negoventis géré par les CCI. Il s'agit de formations Bac à Bac+3 dans les métiers du commerce, de la vente, de l'hôtellerie de la restauration et du tourisme.

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Etre titulaire d'un BTS tourisme ou Hôtellerie Restauration ou 3 ans d'expérience significative dans le domaine souhaité

→ **Niveau d'entrée** : BAC+2 - Niveau 5

↪ **Niveau de sortie** : BAC+3 - Niveau 6

## Modalités d'entrée

Entretien de sélection / Tests de positionnement

## Modalités de recrutement

Entretien de sélection. Tests de positionnement.

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

La formation permet de définir une organisation opérationnelle, recruter des hommes et des équipes, animer et suivi, gérer des ressources humaines et relations sociales dans le respect du droit du travail et de la convention collective, définir et développer une stratégie et un plan d'action commerciale, en lien avec la classification des établissements THR en vigueur, commercialiser l'offre (produits / services) au plan local, national et international, en utilisant les circuits multicanaux d'information et de communication, faire la Promotion et représentation de l'établissement, au plan local, national ou international, définir, chiffrer et anticiper la stratégie financière, garantir la rentabilité financière, analyser des résultats financiers et commerciaux et mettre en place des mesures correctives, piloter et coordonner, au quotidien, de l'activité combinée des différentes équipes, respecter et appliquer des normes Hygiène / Qualité / Sécurité / Environnement liées à chaque type d'activité, gérer de la relation client, maintenir et optimiser la qualité de service.

## Perspectives métiers

Directeur d'un établissement hôtelier , de restauration ou d'hôtellerie de plein air, centre de vacances, résidence senior

Date et mise à jour des informations : 08/01/2024

*Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)*

## Les sessions



### Bruz

- Nous contacter

# Contacts



## POULAIN Christèle

[christele.poulain@fac-metiers.fr](mailto:christele.poulain@fac-metiers.fr)

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435  
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz  
Tél. : 0299054545 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

