



# Adapter sa communication avec les personnes âgées désorientées

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

## Objectif de formation

Mettre en œuvre une communication verbale, para-verbale et non verbale adaptée afin d'améliorer la relation d'aide et prévenir les comportements troublés / troublants chez les personnes âgées désorientées.

## Programme

### Comprendre les besoins des personnes âgées

L'être humain ses besoins, ses désirs

La vieillesse et ses maux à travers un prisme holistique les différentes pertes liées à l'âge la vie émotionnelle des personnes âgées les étapes de la vie selon Erik Erikson.

Passer du concept de la personne malade à la personne ayant de nombreuses ressources : idées reçues et représentations.

Les démences et la maladie d'Alzheimer.

La désorientation et ses causes.

Les troubles cognitifs.

Les différentes phases de la désorientation.

### Analyser la désorientation et ses effets sur la communication

Les outils de communication adaptés aux personnes âgées désorientées.

Les caractéristiques de la communication avec la personne désorientée.

Identification des difficultés de communication : repérage de situations professionnelles vécues ; décodage et analyse des comportements pour une meilleure compréhension.

### Utiliser les outils de communication adaptés

Les attitudes relationnelles et leur impact sur la communication ; la communication empathique verbale, para-verbale et non verbale.

Les outils de la programmation neurolinguistique.

Le reflet, le contact visuel, le toucher, la reformulation, le questionnement : questions ouvertes et questions fermées, le canal sensoriel, la reminiscence, la musique, le chant, etc.

Expérimentation de quelques outils en ateliers de groupe.

### Expérimenter et évaluer sa pratique

Analyse de pratiques professionnelles.

Temps d'échange consacré à un retour d'expériences où chaque professionnel est sollicité.

Le groupe peut ainsi utiliser les acquis de formation des 2 premiers jours, les identifier et les valoriser.

La communication avec la personne désorientée.

Retour d'expériences sur les outils de base.

Recherche de pistes d'amélioration.

Nouvelles expérimentations de quelques outils.

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Tous professionnels prenant en charge des personnes âgées.

### Durée

3 Jours dont 21 Heures en centre

### Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

### Adresse

#### Site de Rennes/Bruz

Campus de Ker Lann,  
6 Rue des frères Montgolfier, BP  
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>



## Les points forts de la formation

- Appréhender la vieillesse et ses troubles dans une perspective globale
- Approche empathique et adaptée avec des outils pratiques et techniques immédiatement applicables dans le travail quotidien

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

## Le parcours de formation

### Objectifs pédagogiques

Comprendre les besoins des personnes âgées. Analyser la désorientation et ses effets sur la communication. Utiliser les outils de communication adaptés. Expérimenter et évaluer sa pratique.

## ► PRÉSENTIEL

### Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

### Modalités pédagogiques

Pédagogie interactive, démonstrative, expérientielle. Des apports théoriques et méthodologiques qui s'appuient sur des situations vécues par les stagiaires et l'expérience de l'intervenant. Des supports pédagogiques diversifiés : vidéos, ressources en lignes, témoignages, étude de cas. Repérage et analyse de situation clinique complexe. Chaque stagiaire peut ainsi renforcer ses compétences dans un cadre pédagogique positif et sécurisant

## Les sessions



### Bruz

- Nous contacter

Date et mise à jour des informations : 24/11/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Contacts



### INGUANTA Anne

[anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr](mailto:anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr)

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435  
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz  
Tél. : 0299054545 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>



CCI FORMATION  
BRETAGNE