

Réaliser une prospection commerciale efficace avec les outils et canaux phygitaux

Certificat de compétences en entreprise - CCE



CPF

NOUVEAUTÉ

CERTIFICATION

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

La prospection, étape essentielle du développement commercial : structurez vos actions, mobilisez efficacement les canaux digitaux ainsi que le contact terrain et transformez vos contacts en opportunités... et faites reconnaître vos compétences par une certification CCI France

Programme

1 - Préparation de la prospection commerciale sur les canaux phygitaux

- Identifier et hiérarchiser les différentes cibles et publics de prospection
- Sélectionner des actions commerciales et saisir les enjeux commerciaux
- Définir les objectifs à atteindre, les indicateurs de performance à suivre
- Optimiser la planification des actions, période, durée et récurrences
- Qualifier un fichier prospect, les infos clés sur CRM en respectant la réglementation RGPD

2 - Mise en œuvre des actions de prospection commerciale sur les canaux phygitaux

- E-mailing : concevoir un message avec la méthode AIDA
- Réseaux sociaux : comment générer plus de leads ?
- Créer des posts qui susciteront l'intérêt, anticiper le calendrier de publication
- Performer en phoning avec un guide d'entretien téléphonique
- Attirer l'attention en face à face avec un PITCH efficace
- Usages et techniques à adopter pour contacter un prospect, via un compte professionnel
- Être performant dans la découverte des besoins : organiser le questionnement
- Comment mener un entretien de vente à distance, en mode visio-conférence ?
- Créer un climat de confiance, adapter son positionnement
- Détecter rapidement le profil de l'interlocuteur et les signaux d'achat

3 - Suivi et évaluation de l'efficacité des actions de prospection commerciale conduites sur les canaux phygitaux

- Organiser le suivi des actions de prospection : méthode, outils
- Concevoir des tableaux de bord : les principaux indicateurs et KPI à suivre
- Analyser les résultats au vu des objectifs fixés
- Définir les facteurs clés de réussite des actions correctives à mettre en place

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Toute personne en charge du développement commercial en entreprise, ou ayant un projet de prospection - commerciaux, technico-commerciaux, consultants, vendeurs, indépendants et assistants commerciaux.

Durée

4 Jours dont 28 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

1560 € par stagiaire

330 € en supplément si option CCE, réalisation d'une étude de cas

1200 € en supplément si option CCE, constitution d'un portefeuille de preuves avec accompagnement

Adresse

Site de Rennes/Bruz
Campus de Ker Lann,
6 Rue des frères Montgolfier, BP
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

Les points forts de la formation

- Une formation qui allie habilement les techniques de prospection digitale (réseaux sociaux, emailing, CRM) et les méthodes traditionnelles (phoning, face-à-face, visioconférence).
- Des mises en situation, études de cas et exercices concrets pour une application immédiate des compétences acquises.
- Intégration des bonnes pratiques pour une gestion éthique et légale des bases de prospects.

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun prérequis sauf en cas de passage de la certification Certificat de Compétences en Entreprise. Dans ce cas, le candidat doit justifier d'une expérience professionnelle et/ou extraprofessionnelle en lien avec les compétences visées. Le positionnement du candidat est soumis à la validation de l'organisme de formation.

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Préparer la prospection commerciale sur les canaux phygitaux. Mettre en œuvre des actions de prospection commerciale sur les canaux phygitaux. Suivre et évaluer l'efficacité des actions de prospection commerciale conduites sur les canaux phygitaux.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation. En option, le stagiaire peut passer un Certificat de Compétences en Entreprise (CCE). Délivré par CCI France, mis en œuvre par les centres agréés de formation continue des CCI, le CCE est une reconnaissance formelle, inventoriée par France Compétences et éligible au CPF. Validant l'ensemble des compétences couvertes par le référentiel CCE, cette certification s'adresse à tous les profils de candidats, dans tous les secteurs d'activité. Elle permet aux individus (salariés ou demandeurs d'emploi) de faire reconnaître des compétences détenues à des fins de valorisation d'un parcours, de mobilité ou de candidature à un emploi. L'évaluation des compétences repose sur une évaluation globale comprenant : • Une épreuve écrite prenant la forme soit d'une mise en situation professionnelle contextualisée, fondée sur une étude de cas d'entreprise d'une durée de 2 h basée sur une mise en situation professionnelle simulée de prospection et production des livrables attendus en entreprise, soit d'un portefeuille de preuves permettant de démontrer la maîtrise des compétences à partir d'expériences professionnelles ou extraprofessionnelles. • Une épreuve orale d'une durée de 30 minutes, consistant en un entretien avec le jury évaluateur. La certification est délivrée lorsque le candidat valide au minimum 80 % des compétences du référentiel à l'issue de l'évaluation globale.

Modalités pédagogiques

Approche interactive : alternance d'apports théoriques, d'échanges, d'exercices, de mise en situation et de travaux de sous-groupes. Simulations, apports opérationnels ciblés – échanges de savoir-faire.

Les sessions



Bruz

- 14, 15, 21 et 22 septembre 2026

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 20/05/2026

Intitulé : Réaliser une prospection commerciale efficace avec les outils et canaux phygitaux (Certificat de compétences en entreprise - CCE) - CCI France

Cette formation est éligible CPF car elle est adossée au code répertoire spécifique : RS6951 - décision du 18-12-2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



SANTORO RICHARD Johanna

Johanna.RICHARD@ille-et-vilaine.cci.fr

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz
Tél. : 0299054545 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

