

# IA et site web : créer son chatbot IA

NOUVEAUTÉ

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

## Objectif de formation

Apprendre à créer un chatbot IA connecté à une API, prêt à intégrer sur un site vitrine ou e-commerce.

## Programme

### Expliquer les différents types de chatbots et identifier leurs cas d'usage.

Chatbots scriptés vs génératifs, cas d'usage (FAQ, rendez-vous, support...).

Activité : Quiz "À quoi pourrait me servir un chatbot ?"

### Générer un premier chatbot basique à partir d'un prompt.

Rôle de l'IA, prompts efficaces, génération de code HTML/JS, intégration d'une API.

Activité : Rédiger un prompt, tester le code en ligne, analyser la structure du fichier.

### Configurer une clé API pour connecter son chatbot à un modèle d'IA.

Création d'un compte API, gestion de la clé (sécurité, coûts, tokens).

Activité : Générer et intégrer la clé API, tester une requête simple.

Personnaliser l'apparence et le ton du chatbot selon les besoins d'un site.

Nom, ton, message d'accueil, design, limites.

Activité : Demander à l'IA de modifier le design et le contenu, tester plusieurs versions.

### Installer le chatbot sur un site vitrine ou e-commerce.

Méthodes d'intégration (WordPress, site vitrine, e-commerce), code d'intégration généré par l'IA.

Activité : Test d'intégration sur éditeur en ligne ou hébergeur temporaire.

### Identifier les risques liés à l'utilisation d'un chatbot et adopter les bonnes pratiques.

Risques API (facturation, abus, erreurs), RGPD, maintenance et mises à jour, gestion des "hallucinations".

Activité : Étude de cas – que faire si mon chatbot donne une mauvaise réponse ?

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Responsables communication & marketing en PME Créateurs de sites (WordPress, Wix, Shopify...) Toute personne souhaitant ajouter un chatbot IA sans compétences techniques avancées

### Durée

1 jour dont 7 Heures en centre

### Tarif(s) net de taxe

480 € par stagiaire

### Adresse

**Site de Rennes/Bruz**  
Campus de Ker Lann,  
6 Rue des frères Montgolfier, BP  
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

## Les points forts de la formation

- Un résultat concret en fin de journée : chaque participant repart avec un chatbot IA fonctionnel, personnalisé.
- Une approche 100% pratique et guidée : pas besoin de savoir coder, la formation repose sur la mise en pratique directe, avec l'IA comme assistant de création (prompts, génération de code, personnalisation).
- Des compétences transférables immédiatement : les participants apprennent à utiliser les API, gérer la sécurité et intégrer un chatbot sur un site web ce qui leur permet d'appliquer ces savoir-faire dès le retour en entreprise.

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Questionnaire de vérification des prérequis demandé, accessible via le lien ci-contre :  
<https://forms.gle/qamWqC9f4Wci2YC88>

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Expliquer les différents types de chatbots et identifier leurs cas d'usage. Générer un premier chatbot basique à partir d'un prompt. Configurer une clé API pour connecter son chatbot à un modèle d'IA. Personnaliser l'apparence et le ton du chatbot selon les besoins d'un site. Installer le chatbot sur un site vitrine ou e-commerce. Identifier les risques liés à l'utilisation d'un chatbot et adopter les bonnes pratiques.

## ► PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

## Modalités pédagogiques

Alternance d'apports méthodologiques et de mise en pratique par des exercices et des cas d'entraînement. Accompagnement et conseils personnalisés.

Date et mise à jour des informations : 19/12/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Les sessions



### Bruz

- 27 avril 2026
- 5 novembre 2026

## Contacts



**TANDONNET Diane**

[diane.tandonnet@ille-et-vilaine.cci.fr](mailto:diane.tandonnet@ille-et-vilaine.cci.fr)

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435  
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz  
Tél. : 0299054545 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

