



IA et site web : créer son chat bot IA

NOUVEAUTÉ**SUR-MESURE****INTER ENTREPRISE**

Objectif de formation

Apprendre à créer un chatbot IA connecté à une API, prêt à intégrer sur un site vitrine ou e-commerce.

Programme

Expliquer les différents types de chatbots et identifier leurs cas d'usage.

Chatbots scriptés vs génératifs, cas d'usage (FAQ, rendez-vous, support...).

Activité : Quiz "À quoi pourrait me servir un chatbot ?"

Générer un premier chatbot basique à partir d'un prompt.

Rôle de l'IA, prompts efficaces, génération de code HTML/JS, intégration d'une API.

Activité : Rédiger un prompt, tester le code en ligne, analyser la structure du fichier.

Configurer une clé API pour connecter son chatbot à un modèle d'IA.

Création d'un compte API, gestion de la clé (sécurité, coûts, tokens).

Activité : Générer et intégrer la clé API, tester une requête simple.

Personnaliser l'apparence et le ton du chatbot selon les besoins d'un site.

Nom, ton, message d'accueil, design, limites.

Activité : Demander à l'IA de modifier le design et le contenu, tester plusieurs versions.

Installer le chatbot sur un site vitrine ou e-commerce.

Méthodes d'intégration (WordPress, site vitrine, e-commerce), code d'intégration généré par l'IA.

Activité : Test d'intégration sur éditeur en ligne ou hébergeur temporaire.

Identifier les risques liés à l'utilisation d'un chatbot et adopter les bonnes pratiques.

Risques API (facturation, abus, erreurs), RGPD, maintenance et mises à jour, gestion des "hallucinations".

Activité : Étude de cas – que faire si mon chatbot donne une mauvaise réponse ?



Les points forts de la formation

- Un résultat concret en fin de journée : chaque participant repart avec un chatbot IA fonctionnel, personnalisé.
- Une approche 100% pratique et guidée : pas besoin de savoir coder, la formation repose sur la mise en pratique directe, avec l'IA comme assistant de création (prompts, génération de code, personnalisation).
- Des compétences transférables immédiatement : les participants apprennent à utiliser les API, gérer la sécurité et intégrer un chatbot sur un site web ce qui leur permet d'appliquer ces savoir-faire dès le retour en entreprise.

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Responsables communication & marketing en PME Créeateurs de sites (WordPress, Wix, Shopify...) Toute personne souhaitant ajouter un chatbot IA sans compétences techniques avancées

Durée

1 Jour dont 7 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

480 € par stagiaire

Adresse

Site de Rennes/Bruz
Campus de Ker Lann,
6 Rue des frères Montgolfier, BP
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

Les conditions d'admission

Prérequis

Questionnaire de vérification des prérequis requis, accessible via le lien ci-contre :
<https://forms.gle/qamWqC9f4Wci2YC88>

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Expliquer les différents types de chatbots et identifier leurs cas d'usage. Générer un premier chatbot basique à partir d'un prompt. Configurer une clé API pour connecter son chatbot à un modèle d'IA. Personnaliser l'apparence et le ton du chatbot selon les besoins d'un site. Installer le chatbot sur un site vitrine ou e-commerce. Identifier les risques liés à l'utilisation d'un chatbot et adopter les bonnes pratiques.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

Modalités pédagogiques

Alternance d'apports méthodologiques et de mise en pratique par des exercices et des cas d'entraînement. Accompagnement et conseils personnalisés.

Les sessions

Bruz

- 27 avril 2026
- 5 novembre 2026



Date et mise à jour des informations : 15/12/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr



Contacts



TANDONNET Diane

diane.tandonnet@ille-et-vilaine.cci.fr

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz
Tél. : 0299054545 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

 CCI FORMATION
BRETAGNE