



Manager les situations sensibles

NOUVEAUTÉ

PRÉSENTIEL

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

En tant que manager, je suis amené(e) à transmettre aux membres de mon équipe des messages qu'elle n'a pas toujours envie d'entendre (réorganisation du travail, modification de l'équipe, refus de poste ou d'augmentation, recadrage pour écart de conduite ...) et dans certains cas, je dois gérer des conflits concernant des collaborateurs de mon équipe.

Programme

Détecter les situations sensibles avec ses collaborateurs ou entre ses collaborateurs :

Situations sensibles : de quoi parle t-on : identification des situations hors risques psycho-sociaux.
Capter les signaux d'alarme aux niveaux individuel et collectif.

Analyser son mode de fonctionnement face à une situation sensible :

Identifier les 4 attitudes possibles en cas de situations sensibles.
Connaître la posture assertive pour la développer.

Mettre en œuvre une démarche de gestion des situations sensibles avec un collaborateur ou entre collaborateurs :

Pratiquer l'écoute active pour nourrir la relation en utilisant les bonnes postures verbales et non verbales et en triant les informations (opinions-faits-émotions).
Structurer un entretien individuel difficile.
Formuler une critique constructive ou faire une demande motivante.
Recadrer un collaborateur en utilisant les bons mots pour être impactant.
Identifier les personnes ressources quand ça dépasse son périmètre d'action.

Maîtriser des techniques favorisant la régulation des tensions et le maintien d'un climat de confiance et de coopération au sein de l'équipe :

Comprendre et utiliser les émotions.
Connaître la dynamique de mise en place des conflits.
Identifier les postures à mettre en pratique pour désamorcer les tensions.
Adopter la posture du médiateur et suivre les étapes de la médiation.

Adapter sa posture managériale avec assertivité et courage managérial :

Communiquer avec le groupe pour souder l'équipe en faisant preuve de courage managérial.

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Managers

Durée

3 Jours dont 21 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

1170 € par stagiaire

Adresse

Site de Rennes/Bruz
Campus de Ker Lann,
6 Rue des frères Montgolfier, BP
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

Les points forts de la formation

- Utilisation de techniques de facilitation pour développer l'intelligence collective du groupe de participants.
- Formation basée sur le développement des intelligences relationnelle et émotionnelle.
- Partage d'expériences.
- Alternance de mises en pratiques, de feedbacks et d'apports théoriques.

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Détecter les situations sensibles avec ses collaborateurs ou entre ses collaborateurs. Analyser son mode de fonctionnement face à une situation sensible. Mettre en œuvre une démarche de gestion des situations sensibles avec un collaborateur ou entre collaborateurs - Hors situations relevant du cadre juridique (harcèlement, sexisme, discriminations). Maîtriser des techniques favorisant la régulation des tensions et le maintien d'un climat de confiance et de coopération au sein de l'équipe. Adapter sa posture managériale avec assertivité et courage managérial.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

Modalités pédagogiques

Partage d'expériences. Analyse de situations sensibles propres aux managers. Exercices individuels ou collectifs et recherche de solutions pour des situations vécues par les participants. Prise de connaissance d'outils simples et opérationnels.

Les sessions



Bruz

- 9, 10 et 30 novembre 2026

Date et mise à jour des informations : 12/05/2026

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contact



BLANGY Marie

Marie.BLANGY@ille-et-vilaine.cci.fr

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz
Tél. : 0299054545 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

