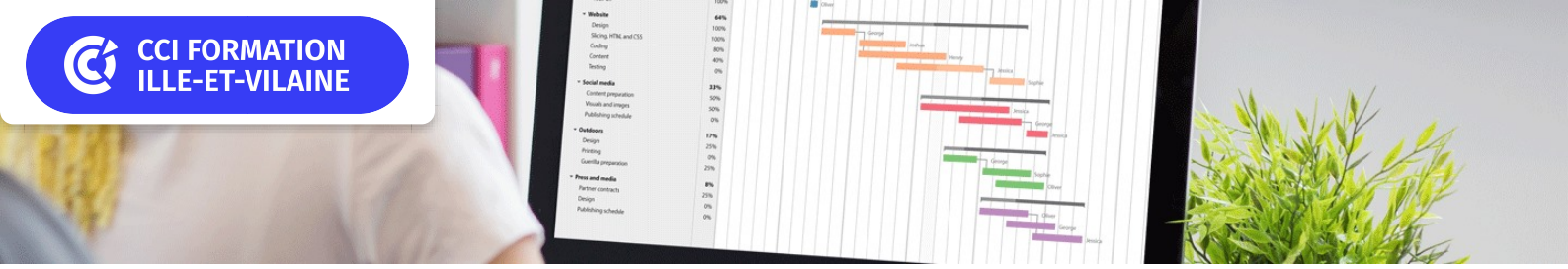

CCI FORMATION ILLE-ET-VILAINE

Perfectionner son rôle de manager en tourisme hôtellerie restauration

PRÉSENTIEL | SUR-MESURE | INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

Développer ses capacités à mobiliser son équipe au service des clients. Acquérir les bons réflexes dans un management quotidien orienté vers la satisfaction des clients.

Programme

Rappeler les missions et les objectifs d'un management réussi

Mettre en place un modèle managérial orienté vers le client

Apprendre à développer une relation personnalisée vers son collaborateur

Maîtriser les techniques de l'écoute active

Etre capable de gérer des dysfonctionnements

Apprendre à développer la prise de décisions et la prise d'initiatives au sein de son équipe

Maîtriser la coopération inter services orientée vers le client

Savoir partager l'information avec ses équipes

Savoir encourager le dialogue

Apprendre à rendre compte dans un management collaboratif

Les points forts de la formation

- Mini groupes pour favoriser les échanges entre professionnels
- Formation très opérationnelle avec mises en situation et jeux de rôles

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Les salariés des entreprises de l'hôtellerie, de la restauration et des activités du tourisme, dirigeants, extras, saisonniers, demandeur d'emploi

Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

740 € par stagiaire

Adresse

Site de Rennes/Bruz
Campus de Ker Lann,
6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201

35172 Bruz

https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine

Les conditions d'admission

Prérequis
Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques
Rappeler les techniques managériales de base. Comprendre le lien entre la satisfaction client et l'efficacité managériale. Savoir adapter son mode managérial auprès de son équipe au service du client. Maîtriser les fondamentaux de la communication interpersonnelle au service des équipes et des clients.

Les sessions

Bruz

- Nous consulter

▶ PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations
Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

Modalités pédagogiques
Analyse de cas pratiques et de documents, mises en situation.

Date et mise à jour des informations : 04/12/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts

GANDOURINE Marie
Marie.GANDOURINE@ille-et-vilaine.cci.fr

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435
Campus de Ker Lann,6 Rue des frères Montgolfier,BP 17201 - 35172 Bruz
Tél. : 0299054545 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine

CCI FORMATION BRETAGNE