



# Respecter l'information et le droit des patients

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

## Objectif de formation

Permettre aux professionnels de santé et accompagnants de maîtriser les outils législatifs, pratiques et éthiques pour garantir les droits des patients, améliorer la communication, et assurer la conformité avec les cadres réglementaires en vigueur.

## Programme

### Cadre Législatif et Réglementaire

Loi du 4 mars 2002 (droit des malades).  
Lois HPST (2009), Léonetti (2015), Claves (2016), et Touraine (2016).  
Régime des majeurs protégés post-réforme 2019.  
Recommandations des autorités sanitaires (HAS, ANAP).

### Outils et Droits des Patients

Charte du patient hospitalisé.  
Directives anticipées et consentement éclairé.  
Rôle de la personne de confiance.  
Accès au dossier médical.

### Gestion de l'Information

Transparence et traçabilité des informations transmises.  
Fiches d'information et livrets d'accueil.  
Gestion des plaintes et rôle de la CRUQPC.

### Pratiques Professionnelles

Communication adaptée et contextualisée.  
Conséquences juridiques en cas de non-conformité.  
Relations avec l'entourage du patient.

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Tout personnel accompagnant l'utilisateur

### Durée

1 Jour dont 7 Heures en centre

### Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

### Adresse

**Site de Rennes/Bruz**  
Campus de Ker Lann,  
6 Rue des frères Montgolfier, BP  
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

## Les points forts de la formation

- Formation juridique avec de nombreux exemples pratiques.
- Adaptation au cadre légal actuel.

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Comprendre le cadre légal des droits des patients. Adapter et transmettre une information claire et conforme. Recueillir et respecter le consentement éclairé. Assurer la traçabilité et gérer les réclamations. Prévenir les risques juridiques et garantir une pratique éthique

## ► PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

## Modalités pédagogiques

Formation pratique et concrète illustrée de nombreux exemples : des liens avec le terrain sont toujours établis pour travailler sur la mise en œuvre des droits des patients dans les pratiques professionnelles.

Date et mise à jour des informations : 05/12/2024

*Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)*

## Les sessions



### Bruz

- Nous contacter

## Contact



### INGUANTA Anne

[anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr](mailto:anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr)

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435  
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz  
Tél. : 0299054545 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

