



Un résident en EHPAD et sa famille : des relations à construire

PRÉSENTIEL**SUR-MESURE**

Objectif de formation

Permettre aux professionnels en contact avec des résidents et leurs familles d'acquérir les connaissances, les attitudes et les compétences nécessaires pour améliorer l'accueil, la communication et la collaboration avec les proches des résidents en EHPAD. La formation vise à renforcer la compréhension des enjeux relationnels, à développer des pratiques de communication adaptées à chaque situation, et à favoriser un partenariat constructif entre l'établissement, les résidents et leurs familles.

Programme

Approche législative et évolution réglementaire

- Clarifier les notions d'accueil et d'accompagnement
- Les différentes fonctions de l'accueil
- Les différentes situations d'accueil et d'accompagnement
- La vulnérabilité liée à la maladie ou handicap
- La douleur et souffrance
- Les répercussions psychologiques de la maladie, les risques d'effondrement psychique, les processus de régressions et les mécanismes de défenses

Les enjeux de l'accueil (éthique, confidentialité, la responsabilité)

- Protocole d'accueil
- La rencontre
- L'attitude
- L'accompagnement

Le résident sujet de ses soins

- Ses besoins et des attentes
- La dimension de l'information
- L'écoute de ses plaintes, peurs, révolte, questions et silences

Définition de la communication et de la relation

- Mode de transmission des messages
- Repérer les éléments ressource ou obstacle à la communication
- Les attitudes

Les techniques d'entretien

- Relation d'aide thérapeutique
- Relation de soutien psychologique

La communication interpersonnelle verbale et non verbale

- La famille, les aidants naturels
- La définition de la famille, d'aïdant naturel, de proches du résident
- Le cadre réglementaire depuis la loi du 4 mars 2002
- Cerner la place de la famille
- Accompagner et soutenir les familles de résidents
- Envisager et formaliser le partenariat
- Les attentes de l'entourage

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Tous professionnels en contact ou en relation avec le résident et sa famille.

Durée

3 Jours dont 21 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

Adresse

Site de Rennes/Bruz
Campus de Ker Lann,
6 Rue des frères Montgolfier, BP
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

Les conflits avec les familles, l'expression d'une souffrance

Identifier la crise pour la désamorcer

La relation de soutien psychologique

Les groupes de parole

La médiation des conflit

Le rôle de la CRU (commission de recours des usagers)

Les besoins du soignant pour accueillir les familles, être à l'écoute de soi-même

La gestion de ses propres émotions en tant que soignant

Les mécanismes de défense

Prévention de l'épuisement

L'évaluation de la satisfaction de l'usager



Les points forts de la formation

- Formation qui s'appuie en permanence sur les situations apportées par les participants.

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

• Développer des capacités d'écoute, de présence, de réflexion éthique dans la relation avec les familles de résidents d'EHPAD quelque soient les situations. • Acquérir ou développer des techniques de communication adaptées à chaque situation. • Cerner la place de la famille dans l'accompagnement du résident. • Clarifier le cadre du partenariat dans lequel les familles peuvent s'inscrire. • Développer le savoir être personnel et /ou en équipe face à des situations complexes.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

Modalités pédagogiques

Pédagogie active qui s'appuie sur les situations concrètes vécues par les participants. Apports théoriques sur les attitudes et formules de communication à privilégier. Echanges d'expériences. Mises en situation pratiques. Analyse, conseils personnalisés, validation des acquis et définition d'axes de progrès. Travail à partir d'outils existants pour se les approprier et les faire évoluer.

Date et mise à jour des informations : 19/01/2026

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr



Contacts



INGUANTA Anne

anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz
Tél. : 0299054545 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

 CCI FORMATION
BRETAGNE