



# Un résident en EHPAD et sa famille : des relations à construire

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

## Objectif de formation

Permettre aux professionnels en contact avec des résidents et leurs familles d'acquérir les connaissances, les attitudes et les compétences nécessaires pour améliorer l'accueil, la communication et la collaboration avec les proches des résidents en EHPAD. La formation vise à renforcer la compréhension des enjeux relationnels, à développer des pratiques de communication adaptées à chaque situation, et à favoriser un partenariat constructif entre l'établissement, les résidents et leurs familles.

## Programme

### Approche législative et évolution réglementaire

Clarifier les notions d'accueil et d'accompagnement

Les différentes fonctions de l'accueil

Les différentes situations d'accueil et d'accompagnement

La vulnérabilité liée à la maladie ou handicap

La douleur et souffrance

Les répercussions psychologiques de la maladie, les risques d'effondrement psychique, les processus de régressions et les mécanismes de défenses

### Les enjeux de l'accueil (éthique, confidentialité, la responsabilité)

Protocole d'accueil

La rencontre

L'attitude

L'accompagnement

### Le résident sujet de ses soins

Ses besoins et des attentes

La dimension de l'information

L'écoute de ses plaintes, peurs, révolte, questions et silences

### Définition de la communication et de la relation

Mode de transmission des messages

Repérer les éléments ressource ou obstacle à la communication

Les attitudes

### Les techniques d'entretien

Relation d'aide thérapeutique

Relation de soutien psychologique

### La communication interpersonnelle verbale et non verbale

La famille, les aidants naturels

La définition de la famille, d'aidant naturel, de proches du résident

Le cadre réglementaire depuis la loi du 4 mars 2002

Cerner la place de la famille

Accompagner et soutenir les familles de résidents

Envisager et formaliser le partenariat

Les attentes de l'entourage

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Tous professionnels en contact ou en relation avec le résident et sa famille.

### Durée

3 jours dont 21 Heures en centre

### Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

### Adresse

#### Site de Rennes/Bruz

Campus de Ker Lann,  
6 Rue des frères Montgolfier, BP  
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

## **Les conflits avec les familles, l'expression d'une souffrance**

Identifier la crise pour la désamorcer

La relation de soutien psychologique

Les groupes de parole

La médiation des conflits

Le rôle de la CRU (commission de recours des usagers)

## **Les besoins du soignant pour accueillir les familles, être à l'écoute de soi-même**

La gestion de ses propres émotions en tant que soignant

Les mécanismes de défense

Prévention de l'épuisement

## **L'évaluation de la satisfaction de l'utilisateur**



### **Les points forts de la formation**

- Formation qui s'appuie en permanence sur les situations apportées par les participants.

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

## Le parcours de formation

### Objectifs pédagogiques

• Développer des capacités d'écoute, de présence, de réflexion éthique dans la relation avec les familles de résidents d'EHPAD quelque soient les situations. • Acquérir ou développer des techniques de communication adaptées à chaque situation. • Cerner la place de la famille dans l'accompagnement du résident. • Clarifier le cadre du partenariat dans lequel les familles peuvent s'inscrire. • Développer le savoir être personnel et /ou en équipe face à des situations complexes.

## ► PRÉSENTIEL

### Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

### Modalités pédagogiques

Pédagogie active qui s'appuie sur les situations concrètes vécues par les participants. Apports théoriques sur les attitudes et formules de communication à privilégier. Echanges d'expériences. Mises en situation pratiques. Analyse, conseils personnalisés, validation des acquis et définition d'axes de progrès. Travail à partir d'outils existants pour se les approprier et les faire évoluer.

## Les sessions



### Bruz

- Nous contacter

Date et mise à jour des informations : 19/01/2026

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Contacts



### INGUANTA Anne

[anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr](mailto:anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr)

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435  
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz  
Tél. : 0299054545 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>



CCI FORMATION  
BRETAGNE