



# Promouvoir la bientraitance

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

## Objectif de formation

Renforcer une culture éthique et bientraitante en développant la capacité collective à analyser et questionner les pratiques.

## Programme

### JOUR 1 – CADRE, DÉFINITIONS, REPÉRAGE DES RISQUES

#### Cadre éthique, juridique et politique publique de la bientraitance :

Définitions de la maltraitance et de la bientraitance, vulnérabilité des personnes accompagnées.  
Repères juridiques essentiels (droits fondamentaux, respect de la dignité, consentement, autonomie).  
Politiques publiques et référentiels nationaux sur la bientraitance et la lutte contre les maltraitances.

#### Formes de maltraitance et situations à risque :

Typologie des maltraitances : physiques, psychologiques, médicamenteuses, financières, négligences, maltraitance institutionnelle.  
Facteurs de risque liés aux personnes, aux professionnels et à l'organisation.  
Signaux d'alerte et situations dites « grises ».

### JOUR 2 – PRATIQUES BIENTRAITANTES, COOPÉRATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

#### Mettre en œuvre des pratiques bientraitantes au quotidien :

Principes opérationnels de bientraitance : respect de la dignité, de l'intimité, des choix et habitudes de vie.  
Personne accompagnée co-actrice de son projet (expression des besoins, consentement, refus).  
Communication bientraitante et ajustée (écoute, reformulation, adaptation au handicap ou aux troubles cognitifs).  
Outils du quotidien : projet personnalisé, transmissions, recueil des préférences.

#### Thème : Signalement, rôle de l'équipe et démarche d'amélioration continue :

Conduites à tenir en cas de suspicion ou de situation de maltraitance : alerte interne, signalement, protection de la personne et des professionnels.  
Rôle du référent bientraitance, de l'encadrement et de l'équipe pluridisciplinaire.  
Intégration de la bientraitance dans la démarche qualité : analyse de pratiques, retours d'expérience, plans d'actions.

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Tout professionnel des établissements ou services de santé ou médico-sociaux ou sociaux

### Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

### Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

### Adresse

**Site de Rennes/Bruz**  
Campus de Ker Lann,  
6 Rue des frères Montgolfier, BP  
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

## Les points forts de la formation

- Acquisitions d'outils de promotion de la bientraitance au sein des équipes.
- Analyse des pratiques professionnelles des situations vécues.

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Identifier les repères éthiques et juridiques essentiels pour agir dans le respect du cadre relatif à la maltraitance et à la bientraitance. Repérer les situations à risque de maltraitance en adoptant une réaction professionnelle appropriée pour prévenir ou alerter. Mettre en œuvre des pratiques professionnelles bientraitantes et coopératives au sein de l'équipe. Évaluer ses pratiques au regard des recommandations professionnelles afin d'ajuster sa posture et ses actions.

## ► PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

## Modalités pédagogiques

Apports théoriques interactifs, études de cas, analyse de pratiques, vidéos, travail en sous-groupes, échanges d'expérience.

Date et mise à jour des informations : 18/02/2026

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Les sessions



### Bruz

- Nous contacter

## Contact



### INGUANTA Anne

[anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr](mailto:anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr)

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435  
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz  
Tél. : 0299054545 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

