

# Savoir gérer le refus de soins dans une démarche éthique

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

# Objectif de formation

Aider les soignants à gérer les refus de soins de manière éthique, en comprenant les motivations derrière ces refus, en adoptant des techniques de communication adaptées, et en intégrant l'entourage et l'équipe pluridisciplinaire pour une prise en charge respectueuse et cohérente

## **Programme**

### Caractéristiques générales, clarification entre refus et opposition

Refus de soins explicite (verbalisé), Implicite (cpt d'opposition, de cris, d'agitation) Refus ponctuel, répété

### Les spécificités du refus des soins

Soins médicaux

Refus d'hospitalisation

Refus de l'acceptation d'être en institution

Non consentement à un acte diagnostic ou de traitement

Soins en rapport avec la perte d'autonomie

Refus des soins d'hygiène, refus alimentaire

### Les motivations d'expression d'un refus de soins

La démarche d'analyse du refus - en comprendre le sens

Cause organique, psychiatrique, facteurs socio-environnementaux, Histoire de vie ...

Absence d'information, insuffisance d'écoute, Sentiment de perte de maîtrise des évènements,

Perte d'autonomie, état dépressif, Douleur, souffrance morale

Démences - troubles du comportement : mode d'expression par le refus

### Les différentes situations de refus de soins : Pourquoi le Non ?

Que faire devant l'agitation, l'opposition aux soins, un refus de soins ?

Décoder le signal d'alarme - Décrypter ce qui s'y cache sans accepter ce refus trop facilement, sans abandonner le résident, patient

### Le vécu du soignant face au refus

Expression sur le sens, sur son positionnement devant une situation de refus de soin

Comprendre ce qui se joue dans la relation soignant-soigné

Les missions et limites du professionnel face aux refus de soins

Les conditions d'acceptation du refus

Comment prendre en charge l'agressivité et la violence dans le refus de soins? Comment prendre en charge le refus démissionnaire?

### Les pratiques éthiques et juridiques du soin

Aspect éthique et législatif dans le refus de soins, le consentement aux soins, le consentement éclairé de la personne

Les différents types de responsabilités juridiques

Le respect de la parole du patient

Le cas de l'urgence

Les adaptations de l'information face à un refus et l'importance du dossier de soins, du dossier médical

La prise en charge: De la confrontation à la négociation, quelle attitude adopter face au refus de soins?

### Infos pratiques

😭 Type de formation

Formation continue



Public cible

Professionnels soignants



Durée

2 Jours dont 14 Heures en



Tarif(s) net de taxe

Nous consulter



Adresse

Site de Rennes/Bruz Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP

35172 Bruz

17201

https://www.cci-formationbretagne.fr/ille-et-vilaine

Les codes de la communication Les techniques de communication verbale et non verbale Les techniques de diversion La prévention L'enjeu du travail avec les familles La richesse d'une équipe pluridisciplinaire



# Les points forts de la formation

- Découvrez des méthodes favorisant un sentiment de sécurité pour les personnes accompagnées.
- Prendre conscience de son positionnement professionnel.

### Les conditions d'admission

### **Prérequis**

Aucun pré-requis

# Le parcours de formation

### Objectifs pédagogiques

• Définir et comprendre la notion de refus de soin en fonction des contextes. • Savoir différencier refus de soins et opposition aux soins. • Accompagner la famille face au refus de soins de leur proche. • Situer et identifier les pistes d'amélioration dans ses pratiques individuelles. • Gérer ses émotions dans des situations singulières. • Contribuer à un projet d'accompagnement individualisé.

# **▶** PRÉSENTIEL

#### Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process, qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques, temps de réflexion, analyse de sa pratique , échanges d'expérience. Des Travaux en sous-groupes pour faire des liens avec les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM. Il s'agit pour chaque stagiaire de confronter ses connaissances à ses propres pratiques dans l'établissement où il exerce : il recherche des comportements appropriés ou des réponses adaptées avec une grille d'observation (Les bonnes pratiques de collaboration que je continue - Les mauvaises pratiques que j'arrête – Les idées et techniques que je vais mettre en œuvre).

Les sessions

#### **Bruz**

Nous contacter

Pate et mise a jour des informations : 03/04/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

### **Contacts**



**INGUANTA Anne** 

anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr



