



# Savoir gérer le refus de soins dans une démarche éthique

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

## Objectif de formation

Aider les soignants à gérer les refus de soins de manière éthique, en comprenant les motivations derrière ces refus, en adoptant des techniques de communication adaptées, et en intégrant l'entourage et l'équipe pluridisciplinaire pour une prise en charge respectueuse et cohérente

## Programme

### Caractéristiques générales, clarification entre refus et opposition

Refus de soins explicite (verbalisé), Implicite (cpt d'opposition, de cris, d'agitation)  
Refus ponctuel, répété

### Les spécificités du refus des soins

Soins médicaux  
Refus d'hospitalisation  
Refus de l'acceptation d'être en institution  
Non consentement à un acte diagnostique ou de traitement  
Soins en rapport avec la perte d'autonomie  
Refus des soins d'hygiène, refus alimentaire

### Les motivations d'expression d'un refus de soins

La démarche d'analyse du refus – en comprendre le sens  
Cause organique, psychiatrique, facteurs socio-environnementaux, Histoire de vie ...  
Absence d'information, insuffisance d'écoute, Sentiment de perte de maîtrise des événements,  
Perte d'autonomie , état dépressif , Douleur, souffrance morale  
Démences - troubles du comportement : mode d'expression par le refus

### Les différentes situations de refus de soins : Pourquoi le Non ?

Que faire devant l'agitation, l'opposition aux soins, un refus de soins ?  
Décoder le signal d'alarme - Décrypter ce qui s'y cache sans accepter ce refus trop facilement, sans abandonner le résident , patient

### Le vécu du soignant face au refus

Expression sur le sens, sur son positionnement devant une situation de refus de soin  
Comprendre ce qui se joue dans la relation soignant-soigné  
Les missions et limites du professionnel face aux refus de soins  
Les conditions d'acceptation du refus

Comment prendre en charge l'agressivité et la violence dans le refus de soins? Comment prendre en charge le refus démissionnaire ?

### Les pratiques éthiques et juridiques du soin

Aspect éthique et législatif dans le refus de soins, le consentement aux soins, le consentement éclairé de la personne  
Les différents types de responsabilités juridiques  
Le respect de la parole du patient  
Le cas de l'urgence  
Les adaptations de l'information face à un refus et l'importance du dossier de soins, du dossier médical

**La prise en charge : De la confrontation à la négociation, quelle attitude adopter face au refus de soins ?**

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Professionnels soignants

### Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

### Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

### Adresse

**Site de Rennes/Bruz**  
Campus de Ker Lann,  
6 Rue des frères Montgolfier, BP  
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

Les codes de la communication

Les techniques de communication verbale et non verbale

Les techniques de diversion

La prévention

L'enjeu du travail avec les familles

La richesse d'une équipe pluridisciplinaire



## Les points forts de la formation

- Découvrez des méthodes favorisant un sentiment de sécurité pour les personnes accompagnées.
- Prendre conscience de son positionnement professionnel.

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

## Le parcours de formation

### Objectifs pédagogiques

• Définir et comprendre la notion de refus de soin en fonction des contextes. • Savoir différencier refus de soins et opposition aux soins. • Accompagner la famille face au refus de soins de leur proche. • Situer et identifier les pistes d'amélioration dans ses pratiques individuelles. • Gérer ses émotions dans des situations singulières. • Contribuer à un projet d'accompagnement individualisé.

## ► PRÉSENTIEL

### Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process, qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques, temps de réflexion, analyse de sa pratique, échanges d'expérience. Des Travaux en sous-groupes pour faire des liens avec les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM. Il s'agit pour chaque stagiaire de confronter ses connaissances à ses propres pratiques dans l'établissement où il exerce : il recherche des comportements appropriés ou des réponses adaptées avec une grille d'observation (Les bonnes pratiques de collaboration que je continue - Les mauvaises pratiques que j'arrête - Les idées et techniques que je vais mettre en œuvre).

Date et mise à jour des informations : 03/04/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Les sessions



### Bruz

- Nous contacter

## Contacts



### INGUANTA Anne

[anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr](mailto:anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr)

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435  
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz  
Tél. : 0299054545 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

