



Gérer l'agressivité et prévenir la violence

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

Développer les compétences des professionnels pour gérer l'agressivité et prévenir la violence. Les participants apprendront à comprendre les causes des comportements agressifs, à repérer les signes de tension, à réagir efficacement en situation d'agression et à adopter une attitude éthique pour maintenir la sécurité et la relation de soin.

Programme

Approche physiologique, psychologique et sociale, réglementaire de l'agressivité et de la violence

Compréhension de leurs causes, de leurs mécanismes, de leur fonction, du processus de l'enchaînement de l'agressivité vers la violence.

Analyse de leurs manifestations, des contextes, des signes annonciateurs.

Observation et analyse de ce qui se joue

A qui s'adressent l'agressivité ou la violence ?

Les mécanismes de défense de la personne.

Prise de conscience de nos attitudes et réactions habituelles face à l'agressivité ou à la violence ; leur impact sur le patient/la famille ; les modes de dégagement à éviter.

Les jeux psychologiques.

Prévention de l'agressivité et de la violence

La prise de conscience de toutes les difficultés vécues par les patients et leurs familles, facteurs potentiels d'agressivité ou de violence.

La vigilance, individuelle et en équipe, la mise en place de moyens en termes d'organisation ou d'action préventives.

Le rôle important de la qualité de la relation dans un climat de confiance et de sécurité.

Le respect de la personne.

L'observation du non verbal, sa fonction, sa signification.

La gestion de l'agressivité et de la violence

L'acquisition de la distance nécessaire pour pouvoir reconnaître, prévenir ou affronter et désamorcer une situation tendue :

Le passage du mécontentement à l'agressivité, de l'agressivité à la violence

L'écoute active et la reformulation.

Le rôle de soutien de l'équipe.

L'attitude assertive.

Présentation de plusieurs techniques de gestion de l'agressivité et de la violence et leurs conséquences sur soi, sur l'équipe et sur l'organisation

S'exercer à gérer l'agressivité ou la violence relationnelle

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Tout public susceptible d'être confronté à des situations d'agressivité dans l'exercice de ses fonctions.

Durée

3 Jours dont 21 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

1080 € par stagiaire

Adresse

Site de Rennes/Bruz
Campus de Ker Lann,
6 Rue des frères Montgolfier, BP
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>



Les points forts de la formation

- Acquisition d'outils pratiques pour gérer les situations difficiles.
- Approche physiologique, psychologique, sociale et réglementaire de l'agressivité et de la violence.

violence.

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

• Comprendre et distinguer les mécanismes de l'agressivité, la violence, la colère, le conflit • Acquérir des techniques simples et concrètes pour être en mesure d'accompagner ces manifestations, de désamorcer l'agressivité ou la violence. • Acquérir des éléments de communication, de relation et de soin pour être contenant et sécurisant. • Percevoir et acquérir les attitudes individuelles et d'équipe qui permettent de prévenir de telles manifestations.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

Modalités pédagogiques

Analyse de situations issues du vécu des stagiaires. Apports théoriques permettant d'intégrer les réflexions et observations.

Les sessions



Bruz

- 09, 10 et 11 mars 2026

Date et mise à jour des informations : 06/02/2026

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



INGUANTA Anne

anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr

CCI Formation Ile-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz
Tél. : 0299054545 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>



MPASSI Koraline

Koraline.MPASSI@ille-et-vilaine.cci.fr



CCI FORMATION
BRETAGNE