

# Maîtriser les techniques de vente

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

## Objectif de formation

Acquérir les compétences nécessaires pour construire un argumentaire solide et défendre efficacement son offre.

## Programme

### Revoir et consolider les fondamentaux de la vente

Comprendre la posture et l'état d'esprit du vendeur  
Savoir se présenter rapidement et se faire comprendre

### Savoir structurer son entretien pour gagner en efficacité

Savoir se préparer mentalement et physiquement  
Gagner en impact et en assurance dans sa prise de contact  
Mener une découverte approfondie  
Utiliser les techniques d'écoute active pour faire s'exprimer les attentes de son interlocuteur  
Traiter l'objection avec efficacité  
Savoir construire un argumentaire percutant - Rechercher l'accord et l'engagement  
Savoir conclure et prendre congé

### La communication du vendeur

Les caractéristiques de la communication verbale  
Les attitudes et les postures qui renforcent le charisme  
Savoir lire la gestuelle pour saisir les opportunités - L'art de la rhétorique pour emporter la décision  
Savoir dire non sans casser la relation

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Tout public

### Durée

3 Jours dont 21 Heures en centre

### Tarif(s) net de taxe

1170 € par stagiaire

### Adresse

**Site de Rennes/Bruz**  
Campus de Ker Lann,  
6 Rue des frères Montgolfier, BP  
17201

35172 Bruz

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

## Les points forts de la formation

- Petit groupe qui favorise l'individualisation.
- Exercices et échanges d'après des situations concrètes.

## Les conditions d'admission

### Prérequis

Aucun

## Le parcours de formation

### Objectifs pédagogiques

Consolider et perfectionner les techniques de vente. Structurer les étapes de la vente Comprendre et maîtriser les clés d'une communication verbale et non verbale performante.

### ► PRÉSENTIEL

### Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques, cas pratiques et très nombreux exercices. Ce stage privilégie une participation active des participants.

### Les sessions



#### Bruz

- 17, 18 septembre et 2 octobre 2026

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 09/04/2026

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Contacts



**SANTORO RICHARD Johanna**

Johanna.RICHARD@ille-et-vilaine.cci.fr

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435  
Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201 - 35172 Bruz  
Tél. : 0299054545 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>



CCI FORMATION  
BRETAGNE