

La communication constructive et bienveillante

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

Objectif de formation

A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de cerner concrètement les comportements qui relèvent du domaine émotionnel et maîtriseront une méthode permettant d'éviter les écueils afin d'optimiser les interactions au travail.

Programme

Comprendre et réguler les émotions

Comprendre le rôle des émotions dans la communication.
Identifier et nommer ses émotions (observation de soi, outils de journaling).
Différencier ressenti et réaction.
Apprendre à réguler ses émotions pour éviter les débordements relationnels.

Améliorer la qualité des échanges professionnels

Identifier ses croyances limitantes et leurs impacts relationnels.
Analyser ses comportements en situation émotionnelle intense.
Distinguer :
- sentiment / évaluation masquée,
- besoin / stratégie,
- demande / exigence.
Comprendre les effets de ces confusions sur la communication quotidienne.

Mettre en pratique la communication constructive

Développer une écoute active et bienveillante.
Transformer jugements et critiques en leviers de compréhension.
Accueillir les jugements sans les prendre personnellement.
Clarifier ce qui relève de soi et de l'autre dans l'échange.
Identifier les postures relationnelles inefficaces (triangle de Karpman : victime, sauveur, persécuteur).

PROPOSER – AVANCER : sortir des jeux relationnels

Poser un cadre sécurisant pour un dialogue constructif.
Co-construire un mode de communication respectueux des points de vue.
Exprimer clairement son positionnement et ses désaccords.
Reformuler les jugements en opportunités de compréhension.
Élaborer des solutions et définir un suivi partagé.

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Toute personne souhaitant développer un nouveau mode de relation et de communication orienté sur la coopération et la compréhension.

Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

880 € par stagiaire

Adresse

Antenne Lannion CCI22
Maison des Entreprises - Espace Erhel,
4 rue Broglie, BP 50756

22300 Lannion

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

→ **Niveau d'entrée** : Sans niveau spécifique

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Optimiser les relations de travail par la maîtrise et l'usage de la communication constructive - Comprendre les dynamiques émotionnelles et leur impact sur les relations interpersonnelles - Acquérir des outils pour gérer ses émotions et clarifier ses interactions.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation

Modalités pédagogiques

Formation participative : alternance d'exercices pratiques avec des apports méthodologiques et des réflexions de groupe à partir de situations vécues par les participants

Date et mise à jour des informations : 18/02/2026

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Les sessions



Lannion

- Session à Lannion nous contacter

Contacts



PÔLE FORMATION CONTINUE Saint Brieuc

fc@cotesdarmor.cci.fr

CCI Formation Côtes d'Armor Lannion - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722
Maison des Entreprises - Espace Erhel, 4 rue Broglie, BP 50756 - 22300 Lannion
Tél. : 02 96 78 70 34 - formation@cotesdarmor.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

 CCI FORMATION
BRETAGNE