

Certificat d'aptitude professionnelle équipier polyvalent du commerce

CAP équipier polyvalent du commerce

DIPLÔMANTE

PRÉSENTIEL

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

Objectif de formation

À l'issue de la formation, le titulaire du CAP Equipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal dans une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler debout dans le respect des règles ergonomiques. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en oeuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que des outils de traitement de l'information.

Programme

COMPETENCES

Bloc 1 - Recevoir et suivre les commandes

Participer à la passation des commandes fournisseurs
Réceptionner - Stocker
Préparer les commandes destinées aux clients

Bloc 2 - Mettre en valeur et approvisionner

Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
Participer aux opérations de conditionnement des produits
Installer et mettre à jour la signalétique
Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Bloc 3 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Préparer son environnement de travail
Prendre contact avec le client
Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
Finaliser la prise en charge du client
Recevoir les réclamations courantes

Bloc 4 - Prévention-santé-environnement

Bloc 5 - Français

Bloc 6 - Histoire- géographie-enseignement moral et civique

Bloc 7 - Mathématiques et physique-chimie

Bloc 8 - Éducation physique et sportive

Bloc 9 - Langue vivante étrangère

Bloc 10 - Langue vivante (Bloc facultatif)

Infos pratiques

Type de formation

Formation alternance

Public cible

Tout public souhaitant se former aux métiers du commerce et de la vente

Durée

2 Années dont 840 Heures en centre 2800 Heures en entreprise

Tarif(s) net de taxe

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Adresse

**Brest - IFAC SUP'IFAC
Campus des Métiers**
465 rue de Kerlaurent,
BP 30037, Guipavas

29801 Brest cedex 9

<http://www.ifac-brest.fr/>



Les points forts de la formation

- Séjours pédagogiques.
- Après votre formation, stage possible de 3 à 6 mois en Europe, dans le cadre du programme ERASMUS+.
- Suivi et soutien individualisé.
- Formation SST (sauveteurs secouristes du travail)

Les conditions d'admission

Prérequis

En apprentissage, avoir 15 ans révolus à la signature du contrat et avoir effectué la classe de 3e ; ou être âgé de 16 ans et plus. Pour toutes autres situations/contrats, nous contacter.

→ **Niveau d'entrée** : Sans niveau spécifique

↪ **Niveau de sortie** : CAP, MC, BEP - Niveau 3

Modalités d'entrée

Participation à la réunion collective « mercredis de l'apprentissage » /étude du dossier de candidature/positionnement/signature d'un contrat d'alternance.

Délais d'accès à la formation de juillet à décembre (en dehors de cette période, nous contacter).

Pour une adaptation de la durée de la formation, nous consulter.

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Recevoir et suivre les commandes / Mettre en valeur et approvisionner les rayons / Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

En contrat d'apprentissage : examen par contrôle en cours de formation (CCF). En contrat de professionnalisation : examen ponctuel. Validation partielle par blocs de compétences possible.

Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse.

Modalités pédagogiques

Méthode active : expérimentation, TICE, atelier, simulation, jeu de rôle, semaines de pratique professionnelle en entreprise, cours théoriques.

Perspectives métiers

Employé de commerce / Equipier de caisse / Vendeur en alimentation, produits utilitaires, prêt-à-porter...

Pour en savoir plus sur le métier, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne, rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur

<https://cleor.bretagne.bzh/>

Poursuite d'études

En 1 an : VCO vendeur conseil omnicanal ; En 2 ans : BAC PRO métiers du commerce et de la vente

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 23/01/2025

Intitulé : CAP - Equipier polyvalent du commerce - MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Code RNCP : 34947 - JO du 16-09-2020

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contact



SERVICE développement et promotion

ifac@ifac-brest.fr

IFAC, Sup' IFAC Campus des Métiers Brest - N° SIRET 130 022 932 00086 - N° d'activité 53290897729
465 rue de Kerlaurent, BP 30037, Guipavas - 29801 Brest cedex 9
Tél. : 02 29 00 60 60 - ifac@ifac-brest.fr - <http://www.ifac-brest.fr/>

Les sessions



Brest cedex 9

- Nous contacter