

Certificat d'aptitude professionnelle équipier polyvalent du commerce

CAP équipier polyvalent du commerce

DIPLÔMANTE

PRÉSENTIEL

PROFESSIONNALISATION

Objectif de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du CAP Equipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal dans une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler debout dans le respect des règles ergonomiques. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en oeuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que des outils de traitement de l'information.

Programme

COMPETENCES

Bloc 1 - Recevoir et suivre les commandes

Participer à la passation des commandes fournisseurs

Réceptionner - Stocker

Préparer les commandes destinées aux clients

Bloc 2 - Mettre en valeur et approvisionner

Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits

Mettre en valeur les produits et l'espace commercial

Participer aux opérations de conditionnement des produits

Installer et mettre à jour la signalétique

Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Bloc 3 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Préparer son environnement de travail

Prendre contact avec le client

Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal

Finaliser la prise en charge du client

Recevoir les réclamations courantes

Bloc 4 - Prévention-santé-environnement

Bloc 5 - Français

Bloc 6 - Histoire- géographie-enseignement moral et civique

Bloc 7 - Mathématiques et physique-chimie

Bloc 8 - Éducation physique et sportive

Bloc 9 - Langue vivante étrangère

Bloc 10 - Langue vivante (Bloc facultatif)

Les points forts de la formation

- Séjours pédagogiques.
- Après votre formation, stage possible de 3 à 6 mois en Europe, dans le cadre du programme ERASMUS+.
- Suivi et soutien individualisé.
- Formation SST (sauveteurs secouristes du travail)

Infos pratiques

Type de formation

Formation alternance

Public cible

Tout public souhaitant se former aux métiers du commerce et de la vente

Durée

2 Années dont 840 Heures en centre 2800 Heures en entreprise



Tarif(s) net de taxe

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise



Adresse

Brest - IFAC SUP'IFAC Campus des Métiers 465 rue de Kerlaurent, BP 30037, Guipavas

29801 Brest cedex 9

http://www.ifac-brest.fr/

Les conditions d'admission

Prérequis

En apprentissage, avoir 15 ans révolus à la signature du contrat et avoir effectué la classe de 3e ; ou être âgé de 16 ans et plus. Pour toutes autres situations/contrats, nous contacter.

Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique
Niveau de sortie : CAP, BEP - Niveau 3

Modalités d'entrée

Participation à la réunion collective « mercredis de l'apprentissage » /étude du dossier de candidature/positionnement/signature d'un contrat d'alternance. Délais d'accès à la formation de juillet à décembre (en dehors de cette période, nous contacter). Pour une adaptation de la durée de la formation, nous consulter.

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Recevoir et suivre les commandes / Mettre en valeur et approvisionner les rayons / Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

En contrat d'apprentissage : examen par contrôle en cours de formation (CCF). En contrat de professionnalisation : examen ponctuel. Validation partielle par blocs de compétences possible. Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse.

Modalités pédagogiques

Méthode active : expérimentation, TICE, atelier, simulation, jeu de rôle, semaines de pratique professionnelle en entreprise, cours théoriques.

Perspectives métiers

Employé de commerce / Equipier de caisse / Vendeur en alimentation, produits utilitaires, prêt-à-porter...

Pour en savoir plus sur le métier, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne, rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur https://cleor.bretagne.bzh/

Poursuite d'études

En 1 an : VCO vendeur conseil omnicanal ; En 2 ans : BAC PRO métiers du commerce et de la vente

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Intitulé : CAP - Equipier polyvalent du commerce - MINISTERE DE L'EDUCATION

NATIONALE ET DE LA JEUNESSE Code RNCP: 40994 - JO du 01-09-2025 Date et mise à jour des informations : 28/08/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



SERVICE développement et promotion

ifac@ifac-brest.fr

IFAC, Sup' IFAC Campus des Métiers Brest - N° SIRET 130 022 932 00086 - N° d'activité 53290897729 465 rue de Kerlaurent,BP 30037,Guipavas - 29801 Brest cedex 9 Tél.: 02 29 00 60 60 - ifac@ifac-brest.fr - http://www.ifac-brest.fr/



Brest cedex 9

Les sessions

Nous contacter