Titre professionnel Médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services

CPF | DIPLÔMANTE | CERTIFICATION | APPRENTISSAGE | PROFESSIONNALISATION

Cette offre de formation est éligible à MON COMPTE FORMATION moncompteformation.gouv.fr

Objectif de formation

A l'issue de la formation, le médiateur social accès aux droits et services sera capable de contribuer à entretenir et faciliter les rapports sociaux et à favoriser l'inclusion des personnes par son activité de médiation destinée à tout public. Il facilitera l'accès aux services et aux droits, lèvera les incompréhensions entre les personnes et les institutions et aidera à la prévention et à la résolution de conflits. Sa connaissance du territoire d'activité et ses liens avec les structures présentes contribueront à la mise en place de réponses adaptées aux besoins des publics et aux évolutions sociales.

Programme

Contribuer à une veille sociale et participer aux réseaux professionnels d'un territoire

Analyser les caractéristiques d'un territoire d'activité.
Identifier les acteurs en lien avec son activité et s'insérer dans des réseaux existants.
Contribuer à la veille sociale sur un territoire d'activité.

Assurer un service de médiation sociale

Accueillir les personnes et présenter le cadre de la médiation sociale.
Identifier avec la personne les différentes composantes d'une situation.
Faciliter l'accès aux droits et aux services dématérialisés.
Rétablir la relation entre une personne et une structure par un processus de médiation sociale.
Contribuer à la résolution de situations conflictuelles par un processus de médiation sociale.
Accompagner la personne dans la mise en œuvre de ses démarches.
Rendre compte de son activité.
Analyser sa pratique de médiateur social accès aux droits et services.

Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale

Contribuer à l'élaboration et à la construction d'une activité support à la médiation sociale.
Contribuer à la mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale.
Participer à l'évaluation d'une activité support à la médiation sociale.

Les points forts de la formation

- Un titre professionnel est une certification professionnelle délivrée, au nom de l'État, par le ministère du travail. Il atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'un métier.
- Il permet de favoriser l'évolution professionnelle ou le retour à l'emploi de son titulaire et s'obtient au terme d'un parcours de formation professionnelle ou par le biais de la validation des acquis de l'expérience (VAE).
- Aide à la recherche d'entreprise (coaching) / Mise en relation avec des entreprises (job dating).

Infos pratiques

Type de formation

Formation alternance

Public cible

Tout public

Durée

1 Année dont 476 Heures en centre 1344 Heures en entreprise

Tarif(s) net de taxe

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Adresse

Brest - IFAC SUP'IFAC Campus des Métiers
465 rue de Kerlaurent,
BP 30037, Guipavas

29801 Brest cedex 9

http://www.ifac-brest.fr/

Les conditions d'admission

Prérequis
Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 (CAP, MC, BEP...) minimum, idéalement en lien avec le domaine de la médiation ou une expérience professionnelle liée au domaine de la médiation.

Modalités d'entrée
Signer un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise.

Modalités de recrutement
Etude du dossier de candidature. Tests de positionnement et entretien de motivation.

Les sessions

Brest cedex 9

- Nous contacter

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques
Contribuer à une veille sociale et participer aux réseaux professionnels d'un territoire. Assurer un service de médiation sociale. Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale.

▶ PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations
A l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants : - une mise en situation professionnelle ou une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, complétée par un entretien technique, un questionnaire professionnel, un questionnement à partir de production(s) si prévus au RC ; - les résultats des évaluations passées en cours de formation ; - un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle, complété d'annexes si prévues au RC ; - un entretien final avec le jury. Validation partielle possible de certaines épreuves, capitalisable sur 5 ans.

Modalités pédagogiques
Nos formateurs sont des professionnels qui mettent l'accent en priorité sur la transmission de leur vécu professionnel. Ils fondent leur enseignement sur des cas concrets et des situations réelles. Chaque formateur fait preuve d'une « expertise pratique » dans le domaine de l'enseignement, il définit et ajuste ses cours en fonction des objectifs de la formation. Tout en insistant sur le «savoir-être», il donne leur juste place aux connaissances théoriques qui constituent le cadre conceptuel indispensable à la compréhension des mécanismes à l'œuvre.

Perspectives métiers
Pour en savoir plus sur le métier de Médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services, les formations, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne, rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur https://cleor.bretagne.bzh

En savoir plus
Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 08/01/2024

Intitulé : Titre professionnel Médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services

Code RNCP : 28288

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts

BODENES Béatrice
beatrice.bodenes@ifac-brest.fr

OLIVIER (KOK) Corinne
corinne.olivier@ifac-brest.fr

IFAC, Sup' IFAC Campus des Métiers Brest - N° SIRET 130 022 932 00086 - N° d'activité 53290897729
465 rue de Kerlaurent,BP 30037,Guipavas - 29801 Brest cedex 9
Tél. : 02 29 00 60 60 - ifac@ifac-brest.fr - http://www.ifac-brest.fr/

CCI FORMATION BRETAGNE