



Titre professionnel Manager d'Etablissement Marchand

Titre MEM

DIPLÔMANTE

CERTIFICATION

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

Objectif de formation

A l'issue de la formation, le titulaire d'un titre Manager d'Etablissement Marchand peut intégrer un poste de Manager de proximité. Il sera chargé de l'organisation opérationnelle et de la performance d'un périmètre commercial(rayon, magasin, e-commerce). Ses missions incluent le management d'équipe, la mise en œuvre des orientations commerciales, la qualité de l'expérience client et de l'atteinte des objectifs de vente et de rentabilité.

Programme

COMPETENCES

Bloc 1 - Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

Animer l'équipe de son périmètre

Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre

Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre

Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

Bloc 2 - Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

Gérer l'approvisionnement de son périmètre

Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre

Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

Bloc 3 - Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

Analyser la performance commerciale de son périmètre

Analyser la rentabilité de son périmètre

Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

Infos pratiques

Type de formation

Formation alternance

Public cible

Tout public

Durée

1 Année dont 476 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Adresse

Brest - IFAC SUP'IFAC
Campus des Métiers
465 rue de Kerlaurent,
BP 30037, Guipavas

29801 Brest cedex 9

<http://www.ifac-brest.fr/>

Les points forts de la formation

- Un titre professionnel est une certification professionnelle délivrée, au nom de l'État, par le ministère du travail. Il atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'un métier. Il permet de favoriser l'évolution professionnelle ou le retour à l'emploi de son titulaire et s'obtient au terme d'un parcours de formation professionnelle ou par le biais de la validation des acquis de l'expérience (VAE)
- Aide à la recherche d'entreprise (coaching) - Mise en relation avec des entreprises (job dating).
- Suivi et soutien individualisé

Les conditions d'admission

Prérequis

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac) minimum et être intéressé par la relation commerciale. Aptitudes relationnelles requises.

→ **Niveau d'entrée** : BAC - Niveau 4

↪ **Niveau de sortie** : BAC+2 - Niveau 5

Modalités d'entrée

Dès janvier dossier de candidature à retirer auprès de nos services et inscription via la plateforme Parcoursup. L'admission est définitive après étude du dossier de candidature, entretien de motivation et de validation du projet professionnel et signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise. Délais d'accès à la formation de juillet à décembre (en dehors de cette période nous contacter). Pour une adaptation de la durée de la formation, nous consulter.

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Manager l'équipe, développer la dynamique commerciale, contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand.

▶ ALTERNANCE

Modalités d'évaluations

A l'issue du parcours continu de formation, les compétences du candidat sont évaluées selon des critères de performance précis par un jury de professionnels, au vu des résultats des évaluations passées en cours de formation, d'une mise en situation professionnelle, de productions à partir de sa pratique professionnelle en entreprise, d'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre MEM. Validation partielle de certains certificats de compétences professionnelles possible. Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion.

Modalités pédagogiques

Nos intervenants sont des professionnels qui mettent l'accent en priorité sur la transmission de leur vécu professionnel. Ils fondent leur enseignement sur des cas concrets et des situations réelles. Chaque formateur fait preuve d'une "expertise pratique" dans le domaine de l'enseignement, il définit et ajuste ses cours en fonction des objectifs de la formation. Tout en insistant sur le "savoir-être", ils donnent leur juste place aux connaissances théoriques qui constituent le cadre conceptuel indispensable à la compréhension des mécanismes à l'oeuvre.

Perspectives métiers

Manager d'espace ou d'univers commercial, manager de rayon alimentaire ou non, responsable/animateur, gestionnaire de centre de profit, chef de rayon, responsable de boutique ou de point de vente, gérant de magasin, responsable de succursale, responsable de département... Pour en savoir plus sur le métier, les formations, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne, rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur : <https://cleor.bretagne.bzh/>

Poursuite d'études

La formation vise une insertion professionnelle optimisée. Une poursuite d'études est possible : En 1 an : Bachelor Responsable des commerces et de la distribution.

Les sessions



Brest cedex 9

- Nous contacter

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme


Date et mise à jour des informations : 06/05/2026


Intitulé : TP-Manager d'établissement

**Marchand-Ministère du travail du plein emploi
et de l'insertion**

Code RNCP : 41853 - JO du 07/12/2025

Contacts description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

 **BODENES Béatrice**
beatrice.bodenenes@ifac-brest.fr

 **JARNIOU Jean-Eduard**
jean-edouard.jarniou@ifac-brest.fr

IFAC, Sup' IFAC Campus des Métiers Brest - N° SIRET 130 022 932 00086 - N° d'activité 53290897729
465 rue de Kerlaurent, BP 30037, Guipavas - 29801 Brest cedex 9
Tél. : 02 29 00 60 60 - ifac@ifac-brest.fr - <http://www.ifac-brest.fr/>

