



Démarche écoresponsable en hôtellerie et sensibilisation des équipes

Un atout pour le classement hôtelier

SUR-MESURE

Objectif de formation

Sensibiliser vos équipes à l'intégration du développement durable dans leur quotidien professionnel au regard des critères de classement hôtelier et de l'émergence de nouvelles attentes des clientèles.

Programme

1. Comprendre les fondamentaux de la démarche éco-responsable et connaître ses applications dans le tourisme :

Histoire et définitions : Tourisme Durable et RSE, les fondamentaux.

Comprendre les enjeux des hébergements touristiques et des destinations face à une société en transition.

Appréhender les leviers d'action à chaque échelle : pays, destination, région, métier.

Connaître les différentes démarches hôtelières en matière de développement durable et Identifier les enjeux pour mon hôtel.

2. Intégrer les objectifs du développement durable (ODD) et identifier les applications métiers répondant aux objectifs universels de développement durable en écho aux critères du classement hôtelier :

Connaître le cadre adopté par l'Organisation Mondiale du Tourisme : LES ODD appliqués au tourisme.

Identifier les parties prenantes et répartir le type d'actions réalisables.

Lister les actions mises en œuvre dans l'entreprise, en particulier en termes d'économie d'énergie, d'eau, de gestion des déchets, de produits utilisés, de consommation responsable, en application des critères du classement et correspondant aux ODD.

3. S'approprier et le cas échéant construire et partager la structure documentaire du classement hôtelier sur le volet environnemental

Etablir sa structure documentaire conformément aux attentes du classement hôtelier : les outils DD du classement.

Construire une fiche de consignes internes partagées et répondant aux attentes du classement hôtelier.

4. Communiquer efficacement afin de répondre aux mieux aux nouvelles attentes des clientèles

Identifier les attentes des clients en la matière : les dernières études.

Comprendre pourquoi, comment et vers qui communiquer.

Parler vrai : Qu'est-ce que le green-washing ?

Valoriser sa démarche environnementale : les labels, les chartes RSE, etc.

Savoir sensibiliser vos clients : découverte du Kit éco-gestes du CRT.

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Les équipes des métiers de l'hôtellerie

Durée

1 Jour dont 7 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

Adresse

Site de Saint-Malo

66 avenue de Marville,
35400 Saint Malo

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>

Les points forts de la formation

- Petit groupe pour favoriser les échanges et l'individualisation
- Formation très pratique invitant à l'action

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Comprendre les fondamentaux de la démarche éco-responsable et connaître ses applications dans le tourisme et plus particulièrement en hôtellerie. Intégrer les objectifs du développement durable (ODD) et identifier les applications métiers répondant aux objectifs universels de développement durable, en écho aux critères du classement hôtelier. S'approprier et le cas échéant construire et partager la structure documentaire du classement hôtelier sur le volet environnemental. Communiquer efficacement afin de répondre aux mieux aux nouvelles attentes des clientèles.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation

Modalités pédagogiques

Alternance d'apports théoriques, de nombreuses illustrations concrètes, de jeux pédagogiques, de mises en situation pratique à partir des expériences des participants

Date et mise à jour des informations : 17/01/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Les sessions



Saint Malo

- Nous contacter

Contacts



JEGO Maud

maud.jego@ille-et-vilaine.cci.fr

CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Saint-Malo - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435
66 avenue de Marville,, - 35400 Saint Malo
Tél. : 0299191520 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine>



CCI FORMATION
BRETAGNE