Brevet de technicien supérieur Management Commercial Opérationnel

BTS MCO

DIPLÔMANTE APPRENTISSAGE PROFESSIONNALISATION

Objectif de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS MCO est capable de prendre la responsabilité opérationnelle d'un secteur ou d'un rayon. Il prend en charge la relation client ainsi que l'animation de l'offre. Il assure la gestion opérationnelle de son univers ainsi que le management de son équipe. Dans un objectif de développement des ventes en magasin et en ligne, il travaille dans un contexte d'activités commerciales digitalisées.

Programme

COMPETENCES

Bloc 1 - Développement de la relation client et vente conseil

Assurer la veille informationnelle

Réaliser des études commerciales Vendre - Entretenir la relation client

Bloc 2 - Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services

Organiser l'espace commercial / Développer les performances de l'espace commercial

Concevoir et mettre en place la communication commerciale - Évaluer l'action commerciale

Bloc 3 - Gestion opérationnelle

Gérer les opérations courantes

Prévoir et budgétiser l'activité

Analyser les performances

Bloc 4 - Management de l'équipe commerciale

Organiser le travail de l'équipe commerciale

Recruter des collaborateurs

Animer l'équipe commerciale

Évaluer les performances de l'équipe commerciale

ENSEIGNEMENTS

Langue vivante étrangère (Anglais)

Informatique commercial

Culture économique, juridique et managériale (CEJM)

Culture générale et expression (CGE)

Les points forts de la formation

- Offres en alternance et mise en relation avec nos partenaires entreprises : Hubside Store, Norauto, Orange
- Certification Voltaire / TOEIC Accès plateforme e-learning pour progresser en anglais
- Rencontres organisées avec des Managers du commerce, Directeurs de magasins.
- Après votre formation, stage possible de 3 à 6 mois en Europe, dans le cadre du programme ERASMUS+

Infos pratiques

Type de formation

Public cible

Tout public

Durée

2 Années dont 1350 Heures en centre 3 Jours à distance

Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

Adresse

Site Fougères
Parc d'Activités de la Grande Marche ,
4 rue Claude Bourgelat, Javené - CS 80612

35306 Fougères

https://www.fac-metiers.fr/

Les conditions d'admission

Prérequis
Etre titulaire d'un Baccalauréat

Niveau d'entrée : BAC - Niveau 4

Niveau de sortie : BAC+2 - Niveau 5

Modalités d'entrée
Dès janvier dossier de candidature à retirer auprès de nos services et inscription via la plateforme Parcoursup.
L'admission est définitive après étude du dossier de candidature, entretien de motivation et de validation du projet professionnel et signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.
Délais d'accès à la formation de juillet à décembre (en dehors de cette période nous contacter).
Pour une adaptation de la durée de la formation, nous consulter.

Les sessions

Fougères

- Nous contacter

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques
Développer la relation client et assurer la vente conseil / Animer et dynamiser l'offre commerciale / Assurer la gestion opérationnelle / Manager l'équipe / Développer sa culture générale et son expression / Pratiquer une langue vivante étrangère / Développer une culture économique, juridique et managériale / Maîtriser les outils digitaux / Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale

Perspectives métiers
Le titulaire du BTS MCO pourra occuper les postes suivants : second de rayon, assistant chef de rayon, directeur-adjoint de magasin... animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, délégué commercial... téléconseiller... chargé d'accueil, chargé de l'administration commerciale... manager de rayon, responsable de rayon, directeur de magasin, responsable de site, responsable d'agence, chef d'agence commerciale, chef de secteur... responsable de clientèle, chef des ventes, chef de marché... administrateur des ventes, chef de caisse, responsable logistique, chef de groupe...Pour en savoir plus sur le métier, les formations, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne , rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur https://cleor.bretagne.bzh/

Poursuite d'études
Le titulaire du BTS MCO pourra poursuivre en bachelor, licence professionnelle ou école spécialisée

En savoir plus
Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 20/03/2025

Intitulé : BTS - Management commercial opérationnel - Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

Code RNCP : 38362 - JO du 11/12/2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts

BRUNET Emilie
emilie.brunet@fac-metiers.fr
Faculté des Métiers - CCI Ille-et-Vilaine - Campus Fougères - N° SIRET 13002280900144 - N° d'activité 53351000435
Parc d'Activités de la Grande Marche ,4 rue Claude Bourgelat,Javené - CS 80612 - 35306 Fougères
Tél. : 02 99 94 75 16 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - https://www.fac-metiers.fr/

CCI FORMATION BRETAGNE