

CQP Horloger Qualifié - Wostep service client P04

Double certification

CPF

CERTIFICATION

VAE

PRÉSENTIEL



Objectif de formation

À l'issue de la formation, le titulaire du CQP Horloger qualifié et de la certification Wostep exerce son activité au sein d'un atelier de service après-vente. Il établit des diagnostics de dysfonctionnement et intervient sur des montres simples et à complications. Il met en place des modes opératoires permettant la révision, la réparation, le réglage et l'habillage des montres. Il accueille le client en français et en anglais. Il gère les stocks de fournitures et de matériels, assure le suivi des commandes et participe au développement du chiffre d'affaires en proposant des prestations additionnelles et des services associés.

Programme

Micromécanique

- Réaliser des perçages, taraudages, filetages et créer différents ajustements
- Exécuter des tournages extérieurs et intérieurs sur tours 8 et 70 mm

Habillages

- Connaître les différents types de cadrans et d'aiguilles, ainsi que les systèmes d'affichages
- Effectuer le polissage du boîtier
- Réaliser un contrôle d'étanchéité, analyser les résultats obtenus et apporter une solution
- Assurer le contrôle qualité d'un produit fini

Mouvements mécaniques

- Contrôler et assurer le fonctionnement des organes du mouvement de base
- Effectuer le montage d'un balancier-Spiral jusqu'au comptage du spiral
- Nettoyer et lubrifier des mouvements
- Expliquer et réaliser le réglage de précision des montres.

Mouvements électroniques

- Assembler des montres électroniques à affichages analogiques
- Localiser les défauts mécaniques et électroniques, déterminer les mesures à prendre et les appliquer

Mouvements à complications et chronographes

- Démonter, remettre en conformité, nettoyer, lubrifier et contrôler les mouvements à remontage automatique et chronographe
- Démonter, régler et mettre en conformité les fonctions d'un chronographe à came et/ou roue à colonnes

Infos pratiques

Type de formation

Formation temps plein

Public cible

Faire preuve de dextérité manuelle et désirant apprendre le métier en situation professionnelle.

Durée

2 Années dont 2780 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

Pris en charge les coûts de formation peuvent être intégralement pris en charge par la Région Bretagne dans le cadre de QUALIF Emploi pour les personnes en recherche d'emploi. La Région Bretagne peut attribuer en complément une aide financière pour couvrir une partie des frais liés à la formation.

12 500 € par an Etudiant

Adresse

Site Fougères

Parc d'Activités de la Grande Marche,
4 rue Claude Bourgelat, Javené -
CS 80612

35306 Fougères

<https://www.fac-metiers.fr/>

Les points forts de la formation

- Double certification unique en France : le WOSTEP 3000 heures reconnu à l'international (12 écoles seulement dans le monde).
- Une équipe pédagogique experte : des formateurs professionnels en activité, aux profils complémentaires, pour une formation ancrée dans la réalité du métier
- Mise en relation avec les entreprises partenaires : organisation de jobdating, partenariat avec des entreprises de prestige, plateaux techniques équipés de matériel professionnel



- Des équipements professionnels : des plateaux techniques dotés de matériel utilisé en atelier, pour s'exercer dans des conditions optimales avec notamment un atelier de réparation en interne



Les conditions d'admission

Prérequis

être âgé de plus de 18 ans. Pour les personnes de moins de 26 ans en recherche d'emploi, être inscrit à la mission Locale. Pour les personnes de plus de 26 ans en recherche d'emploi, être inscrit à France Travail. Effectuer une PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel) pour confirmer votre projet, idéalement pendant 1 semaine.

➔ **Niveau d'entrée** : BAC - Niveau 4

Modalités d'entrée

Test de recrutement : épreuves théoriques et pratiques, entretiens de motivation Validation du projet professionnel par le biais d'une PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel). Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de janvier à avril. Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos journées portes ouvertes.

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Procéder à l'entretien et à la maintenance du matériel et des outils nécessaires à l'activité ; Appréhender les éléments de pré-diagnostic et l'ordre de réparation des montres simples, électroniques, automatiques et chronographe ; Établir le diagnostic du et/ou des dysfonctionnements ; Identifier les informations techniques et les données fabricant nécessaires à l'intervention ; Procéder au démontage, à la réparation et au remontage des mouvements simples, électroniques et à complications ; Remédier aux problèmes esthétiques et d'étanchéité du boîtier ; Analyser et interpréter les résultats des contrôles réalisés ; Respecter les procédures de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement ; Réaliser des éléments d'outillage ; Gérer la relation client.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Modalités d'évaluation CQP horloger qualifié : Simulation d'un entretien avec un client pour un service après-vente + 3 mises en situation professionnelle reconstituée : diagnostic d'une montre, avec un ordre de réparation et un poste de travail équipé et sur la résolution d'un ou plusieurs dysfonctionnements. Chaque bloc de compétences peut être acquis individuellement. Pour obtenir le CQP, le candidat doit avoir validé les 4 blocs de compétences. Modalités d'évaluation WOSTEP : Examens intermédiaires, examens blancs évalués et en auto-évaluation. 4 examens intermédiaires avec l'obligation de résultat (minimum 12/20) pour permettre le passage de l'examen final. Chaque module est validé par un test pratique et théorique pour contrôler l'autonomie, la connaissance et les compétences du stagiaire. Examen final contrôlé par des horlogers professionnels. Pas d'organisation de certification par blocs de compétences.

Modalités pédagogiques

Cours pratiques représentant les 9/10 de la formation.

Perspectives métiers

Horloger(ère), horloger(ère) réparateur, horloger(ère) rhabilleur, manufacture horlogère, horloger(ère) en service après-vente d'une marque horlogère, station technique multi-marques, boutique d'horlogerie-bijouterie, technicien(ne) d'atelier en horlogerie

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 02/03/2026

Intitulé : CQP horloger qualifié -

CONFEDERATION NATIONALE HBJO
(CNHBJO)

Code RNCP : 37833 -JO du 19-07-2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



HAMARD Laurence

lhamard@fac-metiers.fr

Faculté des Métiers - CCI Ille-et-Vilaine - Campus Fougères - N° SIRET 13002280900144 - N° d'activité 53351000435
Parc d'Activités de la Grande Marche, 4 rue Claude Bourgelat, Javené - CS 80612 - 35306 Fougères
Tél. : 02 99 94 75 16 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - <https://www.fac-metiers.fr/>

Les sessions



Fougères

- Nous contacter

