

# Certificat de qualification professionnelle concepteur vendeur de cuisine et aménagement intérieur

CQP - En partenariat avec l'entreprise BUT



## Objectif de formation

A l'issue de la formation, le concepteur vendeur de cuisines et aménagement intérieur est en capacité d'accueillir des clients, d'élaborer un projet, de le vendre, de réaliser le suivi de la mise en œuvre du projet en lien avec les clients et les partenaires concernés.

## Programme

### BLOC 1 - Assurer la vente d'un projet de cuisine et/ou d'aménagement intérieur et l'animation commerciale

- Accueillir le client dans un contexte omnicanal et dans le respect des consignes de l'entreprise
- Conduire une démarche de découverte des besoins du client afin de lui délivrer un conseil personnalisé
- Mettre en valeur le projet de cuisine et/ou d'aménagement intérieur en s'appuyant sur les produits répondant aux besoins du client
- Négocier le projet de cuisine et/ou d'aménagement intérieur avec le client afin d'obtenir l'adhésion du client
- Conclure la vente en confortant le client dans son choix et en présentant les modalités de règlement
- Contrôler le bon état marchand de l'espace de vente afin de mettre en œuvre des actions correctives
- Organiser son activité en fonction de ses performances commerciales, des projets à réaliser et des devis à relancer en vue de répondre à ses objectifs commerciaux

### Bloc 2 - Concevoir un projet de cuisine et/ou d'aménagement intérieur

- Concevoir un plan de cuisine et/ou d'aménagement d'intérieur adapté aux dimensions de la pièce et respectant les normes en vigueur
- Analyser l'ensemble des informations ayant un impact sur le projet en s'appuyant sur les éléments fournis par le client et ceux recueillis lors de l'analyse des contraintes techniques, afin d'identifier les différentes solutions techniques pouvant être proposées
- Sélectionner les matériaux, équipements et produits à inclure dans le projet en veillant à tenir compte des goûts et du budget du client
- Concevoir un projet d'aménagement et d'implantation des équipements et mobiliers à l'aide des outils et logiciels appropriés
- Adapter son projet au profil et besoins du client en tenant compte de son âge, de ses habitudes de vie et de sa situation de handicap
- Mettre en valeur le projet de cuisine et/ou d'aménagement intérieur afin de permettre au client de se projeter
- Réaliser le chiffrage de l'offre de fournitures et de services dans le respect de la politique commerciale de l'entreprise et formaliser une offre technique et commerciale adaptée aux attentes et aux contraintes du client en veillant au respect des recommandations et normes professionnelles

### Bloc 3 - Assurer le suivi et la coordination de la mise en œuvre d'un projet de cuisine et/ou d'aménagement intérieur

- Adopter une posture facilitante lors du recueil des retours et mécontentements client afin de favoriser un climat propice aux échanges et de traiter les problèmes rencontrés

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation alternance

### Public cible

Sens de la relation client.  
Appétence pour la création.  
Attrait pour la technologie

### Durée

10 Mois dont 385 Heures en centre 980 Heures en entreprise

### Tarif(s) net de taxe

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

### Adresse

#### Site Fougères

Parc d'Activités de la Grande Marche,  
4 rue Claude Bourgelat, Javené - CS 80612

35306 Fougères

<https://www.fac-metiers.fr/>

- Identifier les prestations à réaliser et les fournisseurs à contacter afin de les informer du projet et de son délai d'exécution
- Réaliser les commandes auprès des fournisseurs dans le respect des procédures en vigueur dans l'entreprise en vue d'assurer le respect des délais annoncés au client
- Contrôler l'accusé de réception des commandes dans le respect des process en vigueur
- Coordonner la mise en œuvre du projet afin de garantir une réalisation du chantier conformément au calendrier prévu
- Identifier les anomalies lors de l'exécution du projet en lien avec les différents intervenants sur le chantier afin d'assurer le bon déroulement de la prestation due au client dans le respect du process
- Réaliser la clôture du dossier en veillant à collecter l'ensemble des pièces nécessaires en vue de respecter les procédures



## Les points forts de la formation

- Un cadre d'apprentissage privilégié : campus récent situé à 30 minutes de Rennes avec possibilité de logements à prix attractifs
- Des équipements professionnels : Showroom équipé pour mise en situation
- Une équipe pédagogique experte : des formateurs professionnels en activité, aux profils complémentaires, pour une formation ancrée dans la réalité du métier
- Des entreprises partenaires : mise en relation avec les entreprises partenaires
- Formation unique en Bretagne : reconnue par la branche professionnelle

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Sans niveau spécifique

→ **Niveau d'entrée** : Sans niveau spécifique

↔ **Niveau de sortie** : BAC - Niveau 4

## Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet. Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de début janvier à décembre. Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos journées portes ouvertes .

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Accueillir et découvrir les besoins des clients Elaborer un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur Négocier et vendre le projet Suivre la mise en œuvre du projet Mettre en œuvre des plans d'actions et suivre son activité commerciale au sein d'un magasin de vente de cuisines et d'aménagement intérieur

## ► PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Le candidat bénéficie d'un suivi et d'un accompagnement en entreprise. Evaluations intermédiaires. Certification par blocs de compétences

## Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance, apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative

## Perspectives métiers

Concepteur vendeur de cuisines, vendeur en décoration et équipement du foyer, concepteur en aménagement d'espaces intérieurs.

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 04/02/2026

**Intitulé** : CQP concepteur/vendeur de cuisines et aménagement intérieur

**Code RNCP** : 39365 - JO du 19-07-2024

**Intitulé** : CQP concepteur/vendeur de cuisines et aménagement intérieur

**Code RNCP** : 39365 - JO du 19-07-2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Contact



### SITE FOGÈRES

[cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr)

Faculté des Métiers - CCI Ille-et-Vilaine - Campus Fougères - N° SIRET 13002280900144 - N° d'activité 53351000435  
Parc d'Activités de la Grande Marche, 4 rue Claude Bourgelat, Javené - CS 80612 - 35306 Fougères  
Tél. : 02 99 94 75 16 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <https://www.fac-metiers.fr/>

## Les sessions



### Fougères

- Nous contacter