Technicien service de la maison connectée

TSMC

Objectif de formation

A l'issue de la formation, le titulaire sera capable de : Assurer l'installation, la mise en service, la maintenance et l'assistance du client sur les réseaux domestiques, les produits et les systèmes (software, hardware) essentiellement à domicile ou à distance -Intervenir sur la boucle locale ADSL et FTTH Raccorder le client sur le réseau câblé Télécoms Assurer le conseil de la clientèle en termes d'intervention, d'information et de choix de produits ou systèmes multimédia (audiovisuel numérique, micro informatique, téléphonie,...)

Programme

Bases techniques

Norme NFC 15-100, Habilitation électrique BR

Électrotechnique et Électronique, Réseaux informatiques

Les protocoles domotiques (KNX,Z-Wave, Zigbee,...)

Pôle relation client

La relation clientèle, informer et former le client aux usages de ses produits

Réaliser un cahier des charges dans le cadre d'une visite d'étude

Pôle raccordement du logement

Le raccordement abonné télécom ADSL et FTTH

La box opérateur, le réseau domestique

La réception hertzienne et satellitaire

Pôle produits et systèmes

Informatique et périphériques

Domotique / Produits et systèmes connectés : ouvrants, éclairages, gestion de l'énergie, Alarme, sécurité, santé

Audiovisuel et Multimédia (Multiroom, home cinéma, ...)

Pôle administratif

Participer à la gestion de l'activité : droit de la consommation, gestion économique de l'intervention

Les points forts de la formation

- Contrat d'apprentissage/ contrat de professionnalisation / Stagiaire Formation Professionnelle

Infos pratiques

Type de formation

Formation alternance

Public cible

Tout public

Durée

1 Année dont 630 Heures en centre 1190 Heures en entreprise

Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

Adresse

Site de Rennes/Bruz
Campus de Ker Lann,
6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201

35172 Bruz

https://www.fac-metiers.fr/

Les conditions d'admission

Prérequis
Aucun pré-requis

Modalités d'entrée
Dossier de candidature
Positionnement
Recrutement par l'entreprise

Modalités de recrutement
Dossier de candidature Positionnement Recrutement par l'entreprise

Les sessions

Bruz

- Nous contacter

Le parcours de formation

▶ PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations
Validation des compétences en entreprise à l'aide des fiches spécifiques. Contrôle en cours de formation. Visite en entreprise. Cahier de liaison.

Perspectives métiers
Vendeur spécialisé, démonstrateur commercial, animateurs des ventes

En savoir plus
Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 08/01/2024

Intitulé : Technicien service de la maison connectée

Code RNCP : 26753

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts

DESCHAMPS Catherine
cdeschamps@cma-rennes.fr
Faculté des Métiers - CMA 35 - N° SIRET 18350021400071 - N° d'activité 5 335 P 0061 35
Campus de Ker Lann,6 Rue des frères Montgolfier,BP 17201 - 35172 Bruz
Tél. : 0299054545 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - https://www.fac-metiers.fr/

CCI FORMATION BRETAGNE