

# **BTS Management Commercial Opérationnel LEROY MERLIN**

BTS MCO LEROY MERLIN



Leroy Merlin recrute dans la région Ouest (Bretagne + Pays de la Loire) des vendeurs conseils en habitat en alternance en BTS MCO. À l'issue de la formation, le manager commercial opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Il exercera les activités relevant des domaines suivants : développement de la relation client et vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale, gestion opérationnelle, management de l'équipe commerciale.



## **Programme**

## Enseignement général

Culture générale et expression française Économie générale et d'entreprise

### **Enseignement professionnel**

Management et gestion de l'unité commerciale Gestion de la relation clientèle Développement de l'unité commerciale Informatique commerciale Communication



## Infos pratiques



Formation alternance



Tout public



2 Années

Tarif(s) net de taxe

Alternance: formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise



Adresse

Site de Rennes/Bruz Campus de Ker Lann, 6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201

35172 Bruz

## Les conditions d'admission

### **Prérequis**

Aucun pré-requis

Niveau d'entrée : BAC - Niveau 4 Niveau de sortie : BAC+2 - Niveau 5

#### Modalités d'entrée

Tests et entretien de motivation

# Le parcours de formation

### Objectifs pédagogiques

Cette formation permet de gérer une unité commerciale et des achats et approvisionnements, vendre, d'assurer la qualité du service à la clientèle, de mettre en place un espace attractif et fonctionnel, de dynamiser l'offre de produits et de services, de rechercher et exploiter l'information nécessaire, de piloter des projets d'action commerciale ou de management, de développer et maintenir la clientèle de l'unité commerciale, d'élaborer une offre commerciale adaptée à la clientèle, de manager une équipe commerciale

# PRÉSENTIEL

# Les sessions

#### **Bruz**

Nous contacter

# **En savoir plus** Certification professionnelle - diplôme

Intitulé: BTS management commercial

opérationnel **Code RNCP: 34031**  Date et mise à jour des informations : 23/01/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

## **Contacts**



mfriquet@fac-metiers.fr



