

95 %  
Taux de réussite  
aux examens

95 %  
Taux  
d'insertion

# Certificat de qualification professionnelle technicien(ne) d'atelier en horlogerie

CQP Technicien(ne) Horloger(ère)

CPF

CERTIFICATION

PRÉSENTIEL



## Objectif de formation

Exercer principalement ses fonctions en atelier de service après-vente, en centre de réparation ou en manufacture et intervenir exclusivement sur des : - montres mécaniques simples ou automatiques, - montres électroniques. Réaliser le diagnostic du fonctionnement de la montre. Procéder à la révision, la réparation, le réglage et l'habillage de la montre. Pour chaque opération de maintenance, prendre en charge de l'organisation de l'intervention en assurant la gestion technique et matérielle de son activité. Contribuer à la gestion des stocks de fourniture et de matériels, réaliser et assurer le suivi des commandes de l'atelier. Assurer une relation client adaptée dans le cadre de l'activité après-vente. Participer au développement du chiffre d'affaire en proposant des prestations additionnelles et des services associés.

## Programme

### Réalisation du diagnostic d'une montre mécanique simple, automatique et électronique

Appréhender les éléments du pré-diagnostic et de l'ordre de réparation.

Mesurer et contrôler les caractéristiques mécaniques, électroniques et fonctionnelles de la montre.

Interpréter les résultats des contrôles réalisés.

Identifier l'origine du (des) dysfonctionnement(s).

### Révision, réparation, réglage et habillage d'une montre mécanique simple, automatique, et électronique

Corriger les défauts de fonctionnement.

Contrôler le produit réparé.

Remédier aux problèmes esthétiques.

### Organisation de l'intervention

Respecter les procédures de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement.

Gérer les fournitures nécessaires à son activité.

Renseigner la fiche de suivi.

Respecter les coûts et les délais d'intervention envisagés.

### Relation client

Identifier les besoins du client.

Établir un devis, une facture

Dialoguer avec le client dans une langue étrangère.

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation temps plein

### Public cible

La formation est ouverte à tout public désirant apprendre le métier en situation professionnelle.

### Durée

1 Année dont 1490 Heures en centre 175 Heures en entreprise

### Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

### Adresse

#### Site Fougères

Parc d'Activités de la Grande Marche,  
4 rue Claude Bourgelat, Javené -  
CS 80612

35306 Fougères

<http://www.fac-metiers.fr>



## Les points forts de la formation

- Formation conventionnée et financée par le Conseil Régional de Bretagne et le Fonds social Européen. Opportunité d'un module de pendulerie ou de chronométrie Visite d'entreprises en lien avec les métiers de l'horlogerie Ecole reconnue par les professionnels

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Demandeur d'emploi, être sorti du cursus scolaire depuis plus d'un an et être âgé de plus 18 ans

→ **Niveau d'entrée** : Sans niveau spécifique

↪ **Niveau de sortie** : BAC - Niveau 4

## Modalités d'entrée

Niveau baccalauréat souhaité, mais surtout une grande motivation et de réelles aptitudes psychotechniques.

## Modalités de recrutement

Dossier de candidature / Test de recrutement / Épreuves théoriques et pratiques / Entretien de motivation

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

L'apprenant sera en mesure d'élaborer les activités suivantes : - Réaliser le diagnostic d'une montre mécanique simple, ou automatique, ou électronique - Appréhender les éléments du pré-diagnostic et de l'ordre de réparation - Rassembler les informations techniques et les données fabricant nécessaires à l'intervention sur la montre - Préparer la montre pour la réalisation du diagnostic - Mesurer et contrôler les caractéristiques mécaniques, électroniques et fonctionnelles de la montre - Interpréter les résultats des contrôles réalisés et identifier l'origine du (des) dysfonctionnement(s) - Réviser, réparer, régler et habiller une montre mécanique simple, ou automatique, ou électronique - Démonter et contrôler l'état du mouvement et des composants - Corriger les défauts de fonctionnement d'une montre mécanique simple ou automatique, électronique. - Remonter et régler un mouvement mécanique simple ou automatique, électronique. - Emboîter le mouvement. Contrôler le produit réparé. - Remédier aux problèmes esthétiques et d'étanchéités. - Organiser l'intervention. Préparer le matériel et l'outillage adéquates à chaque intervention. - Respecter les procédures de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement. - Procéder à l'entretien et à la maintenance du matériel et des outils nécessaires à l'activité. - Gérer les fournitures nécessaires à son activité. - Assurer la relation client. Accueillir le client. Identifier les besoins du client. - Réceptionner la montre. Réaliser un pré-diagnostic. Renseigner la fiche de suivi. - Respecter les coûts et les délais d'intervention envisagés. - Proposer et vendre des prestations techniques. - Établir un devis. Rédiger un ordre de réparation. Établir la facture. - Restituer la montre au client. Gérer les réclamations client. - Dialoguer avec le client dans une langue étrangère.

## ► PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Chaque module est validé par un test pratique et théorique pour contrôler l'autonomie, la connaissance et les compétences du stagiaire. En amont des examens intermédiaires, des examens blancs en auto évaluation sont organisés. Questionnaire en fin d'action de formation et suivi 6 mois après l'action de formation.

## Modalités pédagogiques

Cours pratiques représentant les 9/10 de la formation. La notation pour l'obtention des examens doit être supérieure à 12/20. Chaque module est validé par un examen et réalisé en autonomie.

## Perspectives métiers

Horloger réparateur Horloger rhabilleur Technicien d'atelier

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 24/07/2024

**Intitulé** : CQP technicien d'atelier en

horlogerie

**Code RNCP** : 31314

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur

**Contacts** sur internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

 **HAMARD Laurence**  
lhamard@fac-metiers.fr

Faculté des Métiers - Javené - N° SIRET 13002280900144 - N° d'activité 53351000435  
Parc d'Activités de la Grande Marche, 4 rue Claude Bourgelat, Javené - CS 80612 - 35306 Fougères  
Tél. : 02 99 94 75 16 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <http://www.fac-metiers.fr>

## Les sessions



### Fougères

- Nous contacter

