



# Format Dialogue : Formation commune au dialogue social

Formation commune au dialogue social pour représentants du personnel (CSE) et membres de la Direction

NOUVEAUTÉ

SUR-MESURE

## Objectif de formation

Introduite dans le Code du travail par la loi du 8 août 2016 relative à la modernisation du dialogue social, la formation commune répond au besoin des acteurs du dialogue social d'améliorer leurs pratiques en se formant ensemble. Dialoguer c'est communiquer, se comprendre, sortir des postures convenues. Cette formation contribue à un dialogue social de qualité par la mise en oeuvre d'une pédagogie de nature à favoriser l'écoute et la coopération, à partir d'une base commune de connaissances et donc d'un langage commun, afin d'aboutir à un équilibre entre les parties. En proposant un regard diversifié et opérationnel du dialogue social, cette formation permet de développer les compétences de ses acteurs. Elle a vocation notamment à préparer à la négociation collective dans l'entreprise et à la mise en place d'accords d'entreprise (télétravail, intéressement, prévoyance collective, égalité professionnelle Femmes Hommes ...).

## Programme

### Module 1 : Pourquoi le dialogue social ?

Définition du dialogue social  
Histoire du dialogue social en France  
Négociation comparée - exemple du Danemark  
Les enjeux du dialogue social dans l'entreprise

### Module 2 : Qu'est-ce qu'un dialogue social de qualité ?

Confrontation des représentations du dialogue social  
Le temps du dialogue, les moyens,  
Le dialogue formel et le dialogue informel  
Partage d'expérience de la qualité d'écoute

### Module 3 : Comment concevoir le dialogue social ?

Identifier les acteurs du dialogue social  
Les notions à distinguer : Information, consultation, négociation  
Les niveaux et les thèmes de la négociation collective dans l'entreprise.

### Module 4 : L'information consultation

Obligations et procédures, transfert d'informations  
BDES - Recours aux expertises

### Module 5 : La négociation collective dans l'entreprise

Négociation obligatoire et négociation facultative, construction d'un agenda social, aménagements, accords de méthode

### Module 6 : Aide à la réflexion sur la négociation d'un accord dans son entreprise ou la co-construction d'une charte

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Représentants des salariés (élus CSE, salariés investis d'un mandat syndical) et membres des équipes de Direction (Dirigeants, DRH, RRH)

### Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

### Tarif(s) net de taxe

En intra uniquement Nous consulter

### Adresse

Site de Lorient  
21 quai des Indes,  
CS 30362,

56323 Lorient

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>



## Les points forts de la formation

- Neutralité de la formatrice afin de créer les conditions d'une confiance mutuelle et de permettre l'expression de la pluralité des points de vue.
- Pédagogie centrée sur la qualité des relations.
- Animation interactive et collaborative.

## Les conditions d'admission

### Prérequis

Aucun pré-requis

## Le parcours de formation

### Objectifs pédagogiques

Connaitre le cadre juridique du dialogue social dans l'entreprise. Utiliser les ressources pratiques et opérationnelles afin de maintenir des relations sociales équilibrées. Mesurer les potentialités de la négociation collective dans l'entreprise, en comprendre les enjeux et saisir les préoccupations de chacun. "

### ► PRÉSENTIEL

### Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation

### Modalités pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques. Ce stage privilégie une participation active des participants.

Date et mise à jour des informations : 21/01/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

### Les sessions



#### Lorient

- Nous contacter

## Contacts



**EVELYNE KERNIN et Corinne LE DUC**

[formation.continue@morbihan.cci.fr](mailto:formation.continue@morbihan.cci.fr)

CCI Formation Morbihan - Site de Lorient - N° SIRET 13002280900011 - N° d'activité 53351000435  
21 quai des Indes, CS 30362, - 56323 Lorient

Tél. : 02 97 64 04 54 - [formation.continue@morbihan.cci.fr](mailto:formation.continue@morbihan.cci.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>



CCI FORMATION  
BRETAGNE