

Lutter contre le harcèlement moral au travail

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

Comprendre, prévenir et agir face au harcèlement moral

Programme

Introduction et cadre général

Définitions clés : harcèlement moral, stress, conflit

Différences entre harcèlement, conflit et management exigeant

Comprendre le harcèlement moral

Mécanismes psychologiques et organisationnels

Acteurs impliqués (harceleur, victime, témoins, hiérarchie)

Conséquences : santé, performance, climat social

Cadre légal et responsabilités

Code du travail et jurisprudence

Rôle et obligations de l'employeur

Procédures internes: signalement, enquête, protection

Identifier et agir

Analyse de situations concrètes (témoignages, vidéos, extraits de mails...)

Décryptage des signaux faibles

Réflexes à adopter face à une suspicion ou un signalement

Prévenir le harcèlement moral

Culture managériale et prévention primaire

Communication bienveillante et gestion des tensions

Actions collectives : charte, cellule d'écoute, formations

Analyse des outils internes existants : plan de prévention et dispositif de signalement

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

RH, managers, référent harcèlement sexuel, représentant du personnel, membres du CSE

Durée

1 jour dont 7 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

440 € par stagiaire

Adresse

Site de Lorient
21 quai des Indes,
CS 30362,

56323 Lorient

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>



Les points forts de la formation

- Depuis le 1er janvier 2019, les CSE de toutes tailles doivent désigner un référent chargé d'orienter, d'informer et d'accompagner les salariés en matière de lutte contre le harcèlement moral, sexuel et les agissements sexistes.
- Cette formation opérationnelle a pour vocation de sensibiliser à des situations difficiles à gérer et de connaître les leviers à actionner.

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Comprendre le cadre légal et les mécanismes du harcèlement moral. Identifier et prévenir les situations à risque dans l'entreprise. Adopter une posture adaptée face à un signalement ou à une victime. Mettre en place des actions et outils de prévention efficaces.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité évaluation des éléments acquis en fin de formation

Modalités pédagogiques

Alternance de théorie et de cas pratiques

Les sessions



Lorient

- 19 mars 2026
- 18 Septembre 2026

Date et mise à jour des informations : 01/12/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr



Contacts



GWENOLA LE SOUDER

gwenola.lesouder@morbihan.cci.fr

CCI Formation Morbihan - Site de Lorient - N° SIRET 13002280900011 - N° d'activité 53351000435
21 quai des Indes, CS 30362, - 56323 Lorient

Tél. : 02 97 64 04 54 - formation.continue@morbihan.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>



**CCI FORMATION
BRETAGNE**