



# Anglais du tourisme Hôtellerie Restauration

Préparez votre saison

**PRÉSENTIEL**

## Objectif de formation

Progresser en anglais de l'hôtellerie, et de la restauration pour comprendre et répondre à une clientèle étrangère, communiquer avec plus d'aisance en anglais pour différentes situations de la vie quotidienne et professionnelle.

## Programme

Acquérir le vocabulaire spécialisé : vocabulaire et les expressions typiques utilisés dans le secteur touristique

L'accueil des clients, les recommandations d'activités, et la gestion des questions et réclamations, demandes spéciales, des plaintes ou des urgences, avec aisance et diplomatie

Comprendre et répondre aux demandes des clients, offrir des conseils et fournir des informations claires

Renseigner sur des tarifs, des offres, des horaires...



### Les points forts de la formation

- Apprentissage intensif et ciblé pour la saison touristique
- Mini-groupe, homogène, favorisant la participation orale et les interactions
- Pratique intensive de l'oral : développement des compétences de communication
- Mises en situation réelles: (jeux de rôle)
- Focus sur les compétences professionnelles en lien avec les besoins spécifiques de l'entreprise et applicables immédiatement
- Activités ludiques pour acquérir le vocabulaire professionnel

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Tout public

### Durée

14 Heures dont 2 Jours en centre

### Tarif(s) net de taxe

500 € par stagiaire

### Adresse

**Antenne Quévert / Dinan  
CCI22**

ZAC des landes fleuries ,  
1 rue du miroir du temps ,

22100 Quévert

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Avoir un niveau élémentaire

## Modalités d'entrée

Test de positionnement en amont pour constitution de groupe de niveau homogène sur [www.oscar-cel.com](http://www.oscar-cel.com)

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Maîtriser le lexique technique du secteur de l'hôtellerie, et de la restauration. Améliorer la qualité des échanges oraux lors de situations d'accueil, physique ou téléphonique. Apporter un conseil à votre client.

## ► PRÉSENTIEL

### Modalités d'évaluations

Un bilan linguistique en amont et un suivi de progression grâce à notre plateforme pédagogique OSCAR.

### Modalités pédagogiques

Pédagogie dynamique et participative : jeux de rôles, mises en situations propres à l'environnement de l'hôtellerie, et de la restauration. Ludopédagogie. Travail sur des cas pratiques, utilisation de supports audio, fiches de vocabulaire métier. Un bilan linguistique en amont et un suivi de progression grâce à notre plateforme pédagogique OSCAR

## Les sessions



### Quévert

- Nous contacter
- Session possible tout au long de l'année

*Date et mise à jour des informations : 18/12/2025*

*Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)*

## Contacts



**BALLAY Nathalie**

cel@cotesdarmor.cci.fr

contactFormation.Telephone

CCI Formation Côtes d'Armor Quévert / Dinan - N° SIRET 18220005500016 - N° d'activité 5322P001722  
ZAC des landes fleuries, 1 rue du miroir du temps, - 22100 Quévert  
Tél. : 02 96 78 70 34 - formation@cotesdarmor.cci.fr - [https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor](http://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor)

 CCI FORMATION  
BRETAGNE