

Certificat d'aptitude professionnelle équipier polyvalent du commerce

CAP équipier polyvalent du commerce

DIPLÔMANTE

PRÉSENTIEL

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

Objectif de formation

À l'issue de la formation, le titulaire du CAP Equipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal dans une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler debout dans le respect des règles ergonomiques. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en oeuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que des outils de traitement de l'information.

Programme

COMPETENCES

Bloc 1 - Recevoir et suivre les commandes

Participer à la passation des commandes fournisseurs
Réceptionner - Stocker
Préparer les commandes destinées aux clients

Bloc 2 - Mettre en valeur et approvisionner

Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
Participer aux opérations de conditionnement des produits
Installer et mettre à jour la signalétique
Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Bloc 3 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Préparer son environnement de travail
Prendre contact avec le client
Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
Finaliser la prise en charge du client
Recevoir les réclamations courantes

Bloc 4 - Prévention-santé-environnement

Bloc 5 - Français

Bloc 6 - Histoire- géographie-enseignement moral et civique

Bloc 7 - Mathématiques et physique-chimie

Bloc 8 - Éducation physique et sportive

Bloc 9 - Langue vivante étrangère

Bloc 10 - Langue vivante (Bloc facultatif)

Infos pratiques

Type de formation

Formation alternance

Public cible

Tout public souhaitant se former aux métiers du commerce et de la vente

Durée

2 Années dont 826 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

Adresse

Site de Saint-Malo
66 avenue de Marville,
35400 Saint Malo

<https://www.fac-metiers.fr/>

Les points forts de la formation

- Accompagnement à la recherche d'entreprise et mise en relation
- Suivi et soutien individualisé
- Après votre formation, stage possible de 3 à 6 mois en Europe, dans le cadre du programme ERASMUS +

Les conditions d'admission

Prérequis

Avoir validé une 3e et être âgée de 15 ans avant le 31 décembre de la 1re année.

→ **Niveau d'entrée** : Sans niveau spécifique

↔ **Niveau de sortie** : CAP, BEP - Niveau 3

Modalités d'entrée

Etude du dossier, entretien de motivation et validation du projet professionnel. Inscription en ligne sur le site Internet.

Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de début janvier à décembre.

Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos **journées portes ouvertes**.

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Recevoir et suivre les commandes / Mettre en valeur et approvisionner les rayons / Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Évaluation et contrôle en cours de formation (CCF) en centre et en entreprise. Examen en fin de formation de l'Education nationale. Le candidat bénéficie d'un suivi ou d'un accompagnement en entreprise. Pas de certification par blocs de compétences (sauf cas contraire).

Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance. Apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des cas d'entreprise, pédagogie active et participative.

Perspectives métiers

Employé de commerce / Equipier de caisse / Vendeur en alimentation, produits utilitaires, prêt-à-porter...

Pour en savoir plus sur le métier, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne, rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur

<https://cleor.bretagne.bzh/>

Poursuite d'études

En 1 an : VCO vendeur conseil omnicanal ; En 2 ans : BAC PRO métiers du commerce et de la vente

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 05/02/2026

Intitulé : CAP - Equipier polyvalent du commerce - MINISTERE DE L'EDUCATION

NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Code RNCP : 40994 - JO du 01-09-2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



GOUYA Alexandra

alexandra.gouya@fac-metiers.fr

Faculté des Métiers - CCI Ille-et-Vilaine - Campus Saint-Malo - N° SIRET 13002280900110 - N° d'activité 53351000435
66 avenue de Marville,, - 35400 Saint Malo
Tél. : 0299191520 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - <https://www.fac-metiers.fr/>

Les sessions



Saint Malo

- Nous contacter