

# Brevet de technicien supérieur Tourisme

NOUVEAUTÉ

DIPLÔMANTE

HABILITATION

APPRENTISSAGE

**PROFESSIONNALISATION** 

# Objectif de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS tourisme informe et conseille les clients français et étrangers sur des prestations touristiques. Il est capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial. Il crée et promeut des produits touristiques ; accueille et accompagne des touristes. Enfin il collecte, traite et diffuse l'information en lien avec le secteur du tourisme. Ce professionnel possède une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...). Il doit, être attentif à l'application des principes et dispositifs liés au développement durable. La maîtrise des langues étrangères constitue, compte tenu du secteur d'activité professionnel, une évidente nécessité.

# **Programme**

# **Enseignements professionnels:**

### Tourisme et territoires :

Identifier et situer les destinations et territoires touristiques majeurs

Lire et comprendre un paysage touristique et/ou patrimonial

Caractériser les différentes formes et pratiques de tourisme et de loisirs et leurs évolutions

#### Gestion de la relation clientèle touristique :

Gestion de l'espace d'accueil

Conseil et vente de prestations touristiques

Suivi de la clientèle

Accompagnement des touristes

## Élaboration d'une prestation touristique :

Analyse de l'activité touristique

Diagnostic stratégique d'une organisation touristique

Conception d'une prestation touristique

Diffusion d'une prestation touristique

### Gestion de l'information touristique :

Veille informationnelle

Traitement de l'information

Diffusions d'informations

Conservation de l'information Atelier de professionnalisation (linguistique, pratique...)

# Enseignement général:

### Culture générale et expression

## Communication en langue vivante étrangère :

Accueillir et prendre en charge des clients étrangers

Vendre à des clients étrangers des produits touristiques français

Vendre des produits touristiques étrangers à une clientèle français

# Les points forts de la formation

- À l'issue de la formation, stage possible de 4 à 6 mois en Europe (ERASMUS +).
- Aménagement des parcours pour les apprentis concernés (FLE, DYS, RQTH)
- Pédagogie du théâtre pour travailler sur le savoir être en entreprise.
- Participation au challenge "24h pour entreprendre"

# Infos pratiques



😭 Type de formation

Formation alternance



Public cible

Un parcours en relation avec les services, le commerce et un bon niveau en langues étrangères est un avantage.



Durée

2 Années dont 1350 Heures en centre



Tarif(s) net de taxe

Alternance: formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise



Adresse

Site de Saint-Malo 66 avenue de Marville, 35400 Saint Malo

https://www.fac-metiers.fr/



Voyage d'étude : Maroc ou Espagne

## Les conditions d'admission

### **Prérequis**

Être titulaire d'un baccalauréat technologique, professionnel ou général

Niveau d'entrée : BAC - Niveau 4 Niveau de sortie: BAC+2 - Niveau 5

#### Modalités d'entrée

Inscription en ligne sur PARCOURSUP

Les inscriptions à la Faculté des Métiers sont ouvertes de début janvier à septembre.

Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos journées portes ouvertes le 07/12/24, le 25/01/25, le 21/03/25 et le 22/03/25.

Les sessions

#### Saint Malo

Nous contacter

# Le parcours de formation



## PRÉSENTIEL

#### Modalités d'évaluations

Évaluation et contrôle en cours de formation (CCF) en centre et en entreprise. Examen en fin de formation de l'Education nationale. Le candidat bénéficie d'un suivi et d'un accompagnement en entreprise. Pas d'organisation de certification par bloc de compétences.

#### Modalités pédagogiques

Pédagogie de l'alternance. Apports théoriques et méthodologiques, nombreux exercices d'application s'appuyant sur des situations réelles, pédagogie active et participative.

#### Perspectives métiers

Technicien d'accueil touristique, employé de loisirs ou d'attraction, agent de vente et de réservation, gestionnaire d'équipement ou de site (culturel, de loisirs ou de sport), responsable d'accueil, emplois types dans une perspective d'évolution de carrière : directeur (de centre, de camping...), responsable de site.

# **En savoir plus** Certification professionnelle - diplôme

Intitulé: BTS Tourisme - MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA

RECHERCHE

Code RNCP: 37890 - JO du 24-07-2023

Date et mise à jour des informations : 24/01/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

### **Contacts**



### **BESNARD Maud**

