



# Prévenir et gérer les conflits dans l'immobilier

NOUVEAUTÉ

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

## Objectif de formation

À l'issue de la formation, chaque participant sera capable de mieux gérer et d'anticiper les conflits.

## Programme

### Cerner les principales sources du conflit

- Définir les différents types de conflit.
- Distinguer les conflits émotionnels des conflits organisationnels liés aux méthodes et objectifs.

### Se positionner, soit comme partie prenante avec une approche constructive, soit comme médiateur

- Comprendre le phénomène de stress et gérer efficacement ses émotions.
- Gérer et désamorcer facilement l'agressivité.
- Développer une communication efficace par l'assertivité.
- Découvrir les différents niveaux de conversations : les faits, les sentiments, l'identité...
- Comprendre les enjeux pervers de la communication et le triangle dramatique pour en sortir.
- Repérer et éviter les facteurs d'escalade : l'incompréhension, le retrait de l'écoute et de l'implication, les attaques, les menaces, les tentatives de manipulation, les généralisations abusives, la confusion entre le problème et la personne.
- Repérer les techniques déloyales et les désamorcer : le chantage, les mensonges, les pressions psychologiques, la guerre de positions, les propos toxiques, la mauvaise foi.

### Analyse de conflits réels

- S'entraîner en mettant en pratique les techniques de résolution de conflits.
- Utiliser la grille d'analyse d'une situation de conflit et le guide d'entretien.
- Verbaliser et faire verbaliser les émotions.
- Utiliser des outils de communication efficace : l'entretien non directif et le questionnement, la reformulation, le recadrage, les questions vérité, le verrouillage des points d'accord, le principe de cohérence...

## Infos pratiques


 **Type de formation**

 **Public cible**


Toute personne travaillant dans le domaine de l'immobilier

 **Durée**

0 Heure

 **Tarif(s) net de taxe**

375 € par stagiaire

 **Adresse**

**Quimper - CFTMI/CEL**  
145 Avenue de Keradennec,  
CS 76029,

29330 Quimper

<https://cci-formation-bretagne.fr/finistere>

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Comprendre les mécanismes de formation et d'apparition d'un conflit. Être capable d'analyser ses propres comportements lors d'un conflit. Mettre en œuvre des outils de résolution de situations difficiles.

## ► PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en cours de formation : cas pratique et/ou quizz appliqués / et/ou travaux de sous-groupes ou individuels évalués par les intervenants.

## Modalités pédagogiques

Formation dynamique et participative : apports méthodologiques suivis de nombreux cas pratiques. A partir de situations concrètes études de cas et exercices.

Date et mise à jour des informations : 20/04/2026

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Les sessions



### Quimper

- Nous contacter

## Contact



### CREIGNOU Julien

[julien.creignou@formation.bretagne-ouest.cci.bzh](mailto:julien.creignou@formation.bretagne-ouest.cci.bzh)

CFMTI/CEL Quimper - N° SIRET 130 022 932 00326 - N° d'activité 53290897729

145 Avenue de Keradennec, CS 76029, - 29330 Quimper

Tél. : 02 98 98 29 78 - [formation.quimper@finistere.cci.fr](mailto:formation.quimper@finistere.cci.fr) - <https://cci-formation-bretagne.fr/finistere>