

Développement durable et accessibilité : mettre en place une démarche responsable en CHR

NOUVEAUTÉ

SUR-MESURE

Objectif de formation

Réussir sa démarche de classement en répondant au critère obligatoire de formation du personnel sur des thématiques de développement durable et améliorer ses pratiques d'accueil adapté

Programme

1. Une gestion économe et éco-responsable de l'établissement

Découverte des bonnes pratiques et construction d'une boite à outils personnalisée autour des thématiques suivantes :

Économie et gestion de l'énergie Économie et gestion de l'eau Gestion des déchet

2. Le développement durable : un atout pour ma relation client et ma communication

Comprendre les attentes clients en matière de développement durable Communiquer efficacement autour de ma démarche

3. Accueil des clients en situation de handicap

Présentation des 4 grandes familles de handicap Les bonnes pratiques d'un accueil adapté

Ŧ

Les points forts de la formation

- Une formation très opérationnelle et en mini groupe
- Appropriation d'une boite à outils et d'un plan d'actions personnalisé pour chaque établissement
- Une localisation flexible

Infos pratiques

😭 Type de formation

Formation continue

Public cible

Durée

7 Heures

Tarif(s) net de taxe

En intra uniquement nous consulter

Adresse

Quimper - CFTMI/CEL 145 Avenue de Keradennec, CS 76029,

29330 Quimper

https://cci-formationbretagne.fr/finistere

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Intégrer les enjeux du développement pour le CHR et les pratiques métier construire une boite à outils personnalisée et répondant aux critères qualité du classement hôtelier bien accueillir les personnes en situation de handicap

PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

Modalités pédagogiques

Présentation d'un support power point pour aborder tous les sujets traités. Exercices pratiques tout au long de la journée, mises en situation. Le support sera remis à chaque participant.



Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr



Contacts



LE GALL Carine



