Vendre une solution de gestion locative adaptée et pérenniser la relation client

NOUVEAUTÉ | PRÉSENTIEL | SUR-MESURE | INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

A l'issue de la formation, chaque participant sera capable de réaliser une découverte client pertinente et ainsi de présenter efficacement chaque solution de gestion locative.

Programme

QUALIFIER LA DÉCOUVERTE CLIENT

- Préparer son rendez-vous (R1)
- Réaliser une découverte client efficiente
- Préparer son dossier client (R2)

PRÉSENTER UNE SOLUTION ADAPTÉE AU CLIENT

- Optimiser la présentation de son offre
- Savoir isoler et traiter les objections
- Conclure et prendre congés

PÉRENNISER LA RELATION CLIENT

- Mettre en place et assurer le suivi client
- Évaluer la satisfaction client
- Maintenir une relation durable

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Toute personne travaillant dans le domaine de l'immobilier

Durée

1 Jour dont 7 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

360 € par stagiaire

Adresse

Quimper - CFTMI/CEL
145 Avenue de Keradennec,
CS 76029,

29330 Quimper

https://cci-formation-bretagne.fr/finistere

Les conditions d'admission

Prérequis
Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques
Optimiser la découverte client pour adapter son offre aux besoins et attentes du client. Réussir à valoriser sa présentation d'une solution de gestion locative dans e but de se différencier Mettre en place un suivi client afin de maintenir une relation durable et obtenir des recommandations.

▶ PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations
Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en cours de formation : cas pratique et/ou quizz appliqués / et/ou travaux de sous-groupes ou individuels évalués par les intervenants.

Modalités pédagogiques
Formation dynamique et participative : apports méthodologiques suivis de nombreux cas pratiques. A partir de situations concrètes études de cas et exercices.

Les sessions

Quimper

- Nous contacter

Date et mise à jour des informations : 17/12/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts

NATHALIE LE BRUN / PIERRE-YVES LE GALL
formation.quimper@finistere.cci.fr
CFTMI/CEL Quimper - N° SIRET 130 022 932 00326 - N° d'activité 53290897729
145 Avenue de Keradennec,CS 76029, - 29330 Quimper
Tél. : 02 98 98 29 78 - formation.quimper@finistere.cci.fr - https://cci-formation-bretagne.fr/finistere

CCI FORMATION BRETAGNE