

CLOE Italien - Communiquer en situations professionnelles

Cours individuels

CPF

CERTIFICATION

A DISTANCE

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE



Objectif de formation

Répondre spécifiquement à vos besoins professionnels en fonction de vos priorités. Progresser à votre rythme dans le cadre d'un cours particulier dont le contenu et le calendrier sont définis avec vous. A l'issue de ce cours vous aurez travaillé la confiance en soi et l'aisance à l'oral.

Programme

Le programme de la formation est construit sur mesure en fonction de vos besoins en tenant compte des objectifs à atteindre, de votre niveau de départ et la durée de la formation.

Exemple de programme niveau B1 CECL

Communiquer avec des interlocuteurs étrangers en situations professionnelles ou sociaux-professionnelles

Se présenter dans un contexte professionnel

Expliquer son rôle, ses missions, au sein de l'activité de l'entreprise, de l'organisation

Échanger des informations sur un sujet social et professionnel

Situer l'entreprise dans le marché actuel : données chiffrées

Identifier les produits et services proposés par l'entreprise

Communiquer par téléphone

Se présenter et présenter l'objet de son appel

Organiser des rendez-vous ou des réunions

Communiquer par écrit

Employer un style de présentation adapté à un courrier, e-mail,

Apporter une réponse succincte

Assister à des réunions en visio

S'identifier et présenter son domaine d'intervention dans la réunion

Participer à une réunion ou à une discussion d'ordre professionnel

Présenter des informations techniques

Décliner les étapes et séquençage d'un processus

Donner des explications et consignes

Gérer des situations simples au cours d'un déplacement à l'étranger

Prendre le bateau, avion...

Gérer les formalités d'arrivée et de départ à l'hôtel

Commander un repas, communiquer au restaurant

Faire face à des situations particulières (faire une réclamation ...)

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Tout public

Durée

15 Heures

Tarif(s) net de taxe

80 € par heure

180 € en supplément si certification

180 € pour accès ressources pédagogiques en ligne

Adresse

Brest - CIEL BRETAGNE

Rue du Gué Fleuri,
B.P 35,

29480 Le Relecq Kerhuon

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>



Les points forts de la formation

- Calendrier sur mesure
- Cours en centre ou en entreprise

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Modalités d'entrée

Test de positionnement en amont via la plateforme de tests www.oscar-cel.com pour mesurer votre niveau de langue

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Communiquer en situation de la vie courante et professionnelle. Consolider les structures grammaticales. Développer vos connaissances lexicales. Améliorer votre prononciation et votre compréhension.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Contrôle des acquisitions en cours de formation et bilan pédagogique complet à l'issue de la formation. Possibilité d'une certification finale éligible au CPF.

Modalités pédagogiques

Pédagogie dynamique et participative. Jeux de rôles mises en situations exercices d'écoute et de compréhension. Utilisation des documents professionnels du participant. Echanges sur des thèmes courants et professionnels. Exercices entre chaque séance.

► VISIO

Modalités d'évaluations

Contrôle des acquisitions en cours de formation et bilan pédagogique complet à l'issue de la formation. Possibilité d'une certification finale éligible au CPF.

Modalités pédagogiques

Pédagogie dynamique et participative. Jeux de rôles mises en situations exercices d'écoute et de compréhension. Utilisation des documents professionnels du participant. Echanges sur des thèmes courants et professionnels. Exercices entre chaque séance.

Les sessions



Le Relecq Kerhuon

- Nous contacter

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 20/03/2026

Intitulé : Certification CLOE italien – CCI

FRANCE

Cette formation est éligible CPF car elle est
adossée au code répertoire spécifique : 6439 –
décision du 15-11-2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



PERROT Marion

Marion.PERROT@formation.bretagne-ouest.cci.bzh

CIEL BRETAGNE Brest - N° SIRET 13002293200060 - N° d'activité 53290897729

Rue du Gué Fleuri, B.P 35, - 29480 Le Relecq Kerhuon

Tél. : 02 98 30 45 75 - cielbretagne@formation.bretagne-ouest.cci.bzh - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>



CCI FORMATION
BRETAGNE