

Prévenir et gérer les conflits dans l'immobilier

NOUVEAUTÉ

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

À l'issue de la formation, chaque participant sera capable de mieux gérer et d'anticiper les conflits.

Programme

Cerner les principales sources du conflit

- Définir les différents types de conflit.
- Distinguer les conflits émotionnels des conflits organisationnels liés aux méthodes et objectifs.

Se positionner, soit comme partie prenante avec une approche constructive, soit comme médiateur

- Comprendre le phénomène de stress et gérer efficacement ses émotions.
- Gérer et désamorcer facilement l'agressivité.
- Développer une communication efficace par l'assertivité.
- Découvrir les différents niveaux de conversations : les faits, les sentiments, l'identité...
- Comprendre les enjeux pervers de la communication et le triangle dramatique pour en sortir.
- Repérer et éviter les facteurs d'escalade : l'incompréhension, le retrait de l'écoute et de l'implication, les attaques, les menaces, les tentatives de manipulation, les généralisations abusives, la confusion entre le problème et la personne.
- Repérer les techniques déloyales et les désamorcer : le chantage, les mensonges, les pressions psychologiques, la guerre de positions, les propos toxiques, la mauvaise foi.

Analyse de conflits réels

- S'entraîner en mettant en pratique les techniques de résolution de conflits.
- Utiliser la grille d'analyse d'une situation de conflit et le guide d'entretien.
- Verbaliser et faire verbaliser les émotions.
- Utiliser des outils de communication efficace : l'entretien non directif et le questionnement, la reformulation, le recadrage, les questions vérité, le verrouillage des points d'accord, le principe de cohérence...

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Toute personne travaillant dans le domaine de l'immobilier

Durée

1 Jour dont 7 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

Adresse

Brest - CIEL BRETAGNE
Rue du Gué Fleuri,
B.P 35,

29480 Le Relecq Kerhuon

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Comprendre les mécanismes de formation et d'apparition d'un conflit. Être capable d'analyser ses propres comportements lors d'un conflit. Mettre en œuvre des outils de résolution de situations difficiles.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en cours de formation : cas pratique et/ou quizz appliqués / et/ou travaux de sous-groupes ou individuels évalués par les intervenants.

Modalités pédagogiques

Formation dynamique et participative : apports méthodologiques suivis de nombreux cas pratiques. A partir de situations concrètes études de cas et exercices.

Date et mise à jour des informations : 20/04/2026

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Les sessions



Le Relecq Kerhuon

- Nous contacter

Contacts



CREIGNOU Julien

julien.creignou@formation.bretagne-ouest.cci.bzh

CIEL BRETAGNE Brest - N° SIRET 13002293200060 - N° d'activité 53290897729

Rue du Gué Fleuri, B.P 35, - 29480 Le Relecq Kerhuon

Tél. : 02 98 30 45 75 - cielbretagne@formation.bretagne-ouest.cci.bzh - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>



CCI FORMATION
BRETAGNE