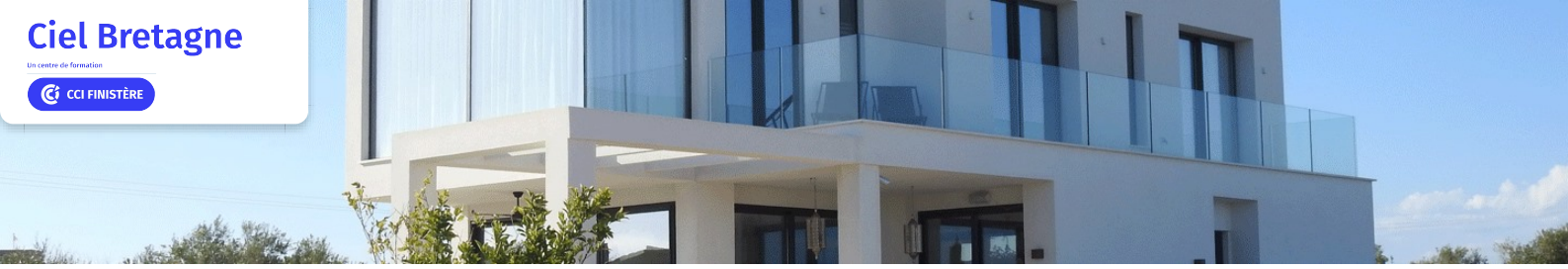

Elaborer une offre de service complète et maîtriser sa tarification

NOUVEAUTÉ PRÉSENTIEL INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

A l'issue de la formation, les participants auront gagné en aisance dans l'élaboration et la présentation globale d'une offre de service

Programme

1. Maitriser la notion de rentabilité

- Comprendre les composantes du prix de revient
- Calculer le seuil de rentabilité : déterminer le point d'équilibre entre les revenus et les dépenses pour assurer la viabilité de l'entreprise
- Appréhender les spécificités de la location courte durée

2. Proposer une offre de service complète et adaptée

- Analyser les besoins spécifiques de chaque type de bien : identifier les particularités et les exigences propres à chaque catégorie de propriété
- Élaborer des packages de services personnalisés : créer des offres modulables pour répondre aux différentes attentes des clients
- Mettre en avant la valeur ajoutée : souligner les avantages uniques de vos services pour chaque type de bien

3. Maitriser son offre tarifaire

- Adopter une stratégie de tarification dynamique : ajuster les prix en fonction du marché, de la demande et des événements spécifiques
- Pratiquer la différenciation tarifaire : proposer des tarifs adaptés selon les segments de clientèle et les types de services
- Surveiller la concurrence : utiliser des outils de veille tarifaire pour rester compétitif tout en préservant sa rentabilité

4. Mener à bien un entretien client

- Pratiquer l'écoute active
- Proposer une offre indidualisée et argumenter sur ses points forts
- Savoir reformuler et proposer des alternatives

Les points forts de la formation

- Formation 100% en présentiel

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Toute personne travaillant dans le domaine de l'immobilier

Durée

1 Jour dont 7 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

360 € par stagiaire

Adresse

Brest - CIEL BRETAGNE
Rue du Gué Fleuri,
B.P 35,

29480 Le Relecq Kerhuon

https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere

Les conditions d'admission

Prérequis
Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques
Comprendre la notion de rentabilité dans le cadre d'une conciergerie Proposer une offre de services complète Maîtriser la tarification de son offre de service et l'adapter au cas par cas Préparer un rendez vous propriétaire et gagner en persuasion

Les sessions

Le Relecq Kerhuon

- Nous contacter

▶ PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations
Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en cours de formation : cas pratique et/ou quizz appliqués / et/ou travaux de sous-groupes ou individuels évalués par les intervenants.

Modalités pédagogiques
Formation dynamique et participative : apports méthodologiques suivis de nombreux cas pratiques. A partir de situations concrètes études de cas et exercices.

Date et mise à jour des informations : 13/02/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts

CREIGNOU Julien
julien.creignou@formation.bretagne-ouest.cci.bzh
CIEL BRETAGNE Brest - N° SIRET 13002293200060 - N° d'activité 53290897729
Rue du Gué Fleuri,B.P 35, - 29480 Le Relecq Kerhuon
Tél. : 02 98 30 45 75 - cielbretagne@formation.bretagne-ouest.cci.bzh - https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere

CCI FORMATION BRETAGNE